

## Retourformulier

Zijn je artikelen niet naar verwachting?

Dat kan natuurlijk voorkomen en dat is bij ons geen probleem. Wij willen namelijk dat iedereen tevreden is!

Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Reden van retour'.

Wij willen iedereen vragen om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Opmerkingen retour'. Het invullen van een reden van retour is niet verplicht, maar kan ons wel helpen onze producten/service te verbeteren.

Het retouradres kan je uitknippen of overschrijven.

### Retourneren by Julian

Je mag je bestelling binnen 14 dagen retour sturen, mits je bestelling in originele staat is. Dat wil zeggen dat het artikel in de originele verpakking zit en dat het artikel niet beschadigd/gebruikt is.

- Stuur ons vooraf een mail via [info@byjulian.nl](mailto:info@byjulian.nl) of gebruikt het contactformulier om aan te geven dat je je bestelling wilt retourneren.

- Voeg het retourformulier toe aan de retourzending.

- Stuur je retourzending in de originele of een soortgelijke verpakking naar:

by Julian

Madoerastraat 34

7556 SN Hengelo

- De kosten voor het retourzenden zijn voor eigen rekening. Wij adviseren de artikelen verzekerd en/of met track en trace te verzenden. by Julian is niet aansprakelijk indien er wat misgaat bij een retourzending.

- Zodra wij de artikelen retour hebben ontvangen zorgen wij dat het volledige aankoopbedrag binnen 5 werkdagen wordt teruggestort op je rekening.

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):

## Reden van Retournering:

Ordernummer	Artikel	Reden (1-8)	Opmerking retour
-------------	---------	-------------	------------------

### Reden van retour:

1 Te klein

2 Te groot

3 Verkeerd artikel besteld

4 Verkeerd artikel ontvangen

5 Te late levering

6 Andere verwachtingen, namelijk\*

7 Beschadigd, namelijk\*

8 Klacht, namelijk\*

Graag het nummer invullen bij retour (1-8)

\* Geef a.u.b. een toelichting bij 'Opmerking retour'.

**by Julian**  
**Madoerastraat 34**  
**7556 SN Hengelo**