

# Algemene voorwaarden - v23

By Kris

18-05-2018

## ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYBELEID

### Bestelling

Bestellen gaat via het bestelformulier. Hier kunt u kiezen of u via iDeal of Bankcontact (voor België) wilt betalen dan wel voor 'vooruit betalen' kiest. Eventuele kortingscodes kunt u invoeren tijdens het bestelproces. Bij vooruitbetaling dient binnen 7 werkdagen het bedrag overgemaakt te zijn. Indien wij na 7 werkdagen geen betaling hebben ontvangen dan zullen we, na overleg, de bestelling annuleren.

### Verzending en bezorgkosten

Na ontvangst van uw betaling zal waar mogelijk de bestelling binnen 3 dagen verstuurd worden. Mocht dit niet mogelijk zijn dan ontvangt u hierover per e-mail bericht. Haast met een bestelling? Vermeld dat dan even in het opmerkingenveld bij de bestelling, dan houden we daar rekening mee. U kunt bij het plaatsen van de bestelling ook kiezen om uw bestelling - na overleg- af te halen in Ermelo. Verzendkosten voor brievenbuspost worden berekend per gewicht, de kosten voor pakketpost zijn € 5,95 voor een pakket tot 10 kg met track en trace binnen Nederland. By Kris verzendt via PostNL.

### Klachten

Stuur ons een email als de bestelling niet correct is uitgevoerd, dan zullen we zo snel mogelijk naar een oplossing zoeken. By Kris streeft er naar om zo binnen twee werkdagen antwoord op uw vragen te hebben, met uitzondering van vakanties.

U heeft het recht om uw bestelling of een gedeelte van uw bestelling, ongebruikt en in de originele verpakking binnen 14 werkdagen na levering te retourneren. Na ontvangst van de retourzending zal het betaalde bedrag binnen 5 dagen teruggestort worden op uw bank/girorekening. Kosten voor terugzenden zijn voor de klant. Binnen de genoemde 14 dagen moet de consument By Kris informeren over het feit dat het product teruggestuurd gaat worden. Na deze melding dient de consument het product zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen te retourneren.

Een formulier voor terugroepingsrecht vindt u boven aan dit formulier.

### Privacyverklaring

Op de website van By Kris wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering en de afwikkeling van de bestelling. De websitebezoeker heeft het recht om online een klacht in te dienen zoals vermeldt op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Registratie

By Kris verwerkt NAW-gegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, betaalgegevens en IP-adressen (via cookies) van klanten voor zover die zijn doorgegeven. By Kris gebruikt hiervoor de software van Mijnwebwinkel.nl en heeft voor de verwerking van deze gegevens een Verwerkingsovereenkomst met deze partij getekend.

### Doel gegevens

By Kris gebruikt de genoemde gegevens, via de software van Mijnwebwinkel.nl, voor het verwerken van bestellingen, het versturen van nieuwsbrieven en registreert klantgegevens voor het persoonlijke klantaccount. Bij deelname aan een door By Kris georganiseerd creatief project, zoals bijv. Let Sketch Started, zijn eerder genoemde gegevens van deelnemers in het bezit van By Kris zoals vermeld in de voorwaarden van het betreffende creatieve project. Deze gegevens worden niet zonder overleg aan derden verstrekt en zijn alleen bedoeld om de praktische uitvoering van het project mogelijk te maken.

### Beveiliging

By Kris maakt geen fysieke kopieën van jouw persoonsgegevens. Je gegevens worden alleen beheerd in eerder genoemde software. Het bezoek aan de website van By Kris is beveiligd door middel van een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw bezoek aan [www.bykris.nl](http://www.bykris.nl) privé is. Je kunt dit zien aan het groene slotje voor de genoemde url.

### Opslagperiode

By Kris bewaart ordergegevens (met daarin NAW-gegevens en e-mailadres) van klanten minimaal 7 jaar na het plaatsen van de order. Dit is nodig in verband met opgave aan de Belastingdienst.

## Derden

Persoonsgegevens van klanten worden verstrekt aan Mijnwebwinkel.nl (voor de verwerking van de order), MyParcel (voor de verzending van orders), een boekhouder (ten behoeve van de eigen administratie en opgave Belastingdienst), Sisow en Rabobank (om online betaling mogelijk te maken) en Google Analytics (automatisch bij het bezoeken van de website d.m.v. cookies).

By Kris verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

## Rechten

Personen van wie de gegevens zijn opgeslagen door By Kris hebben het recht om de gegevens te bekijken, aan te passen of volledig te laten wissen. Ook mag de eerder gegeven toestemming tot het opslaan van de gegevens op een later moment weer ingetrokken worden. Bezoekers hebben het recht om hun persoonlijke gegevens in leesbare vorm opgestuurd te krijgen. Deze verzoeken kunnen worden gericht aan [info@bykris.nl](mailto:info@bykris.nl) Deze verzoeken worden binnen 4 weken verwerkt.

## Bedrijfsgegevens:

By Kris  
Horsterweg 169  
3853 JB Ermelo  
tel. 0341-564605  
[www.bykris.nl](http://www.bykris.nl)  
[info@bykris.nl](mailto:info@bykris.nl)  
KVK: 50021974  
BTW:183431133B01  
Bank: IBAN NL25RABO0108479846  
BIC : RABONL2U

Niets van de website van By Kris mag worden gekopieerd, opgeslagen, gedrukt, gebruikt en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van By Kris

By Kris 2018