



INTERNATIONAL CAMPAIGN FOR TIBET

Privacy statement

International Campaign for Tibet verwerkt persoonsgegevens en gebruikt cookies. In dit Privacy Statement informeren wij u over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden, hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen en overige informatie die voor u van belang kan zijn.

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle activiteiten (inclusief via de website) van International Campaign for Tibet. Dit Privacy Statement geeft per onderwerp de meest relevante informatie. International Campaign for Tibet gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt conform de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijke

International Campaign for Tibet is de verantwoordelijke in de zin van de AVG. International Campaign for Tibet vindt het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van zijn klanten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd.

Wij willen ook open zijn over de wijze waarop uw gegevens door ons worden verwerkt. Daarom lichten wij dit hieronder toe. Voorop staat dat wij ons in alle gevallen houden aan de eisen die de AVG stelt. U kunt uw persoonlijke gegevens die bij ons geregistreerd staan altijd bij ons opvragen of wijzigen.

Voor welke doeleinden verwerkt International Campaign for Tibet uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het behalen van onze missie en verwerken die persoonsgegevens zodat we:

- Uw donatie kunnen verwerken en beheren.
- In onze administratie kunnen voldoen aan (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen.
- Uw bestellingen in onze webshop verwerken en uw aankoopshistorie te tonen indien u een account daarvoor heeft aangemaakt.
- U zo gericht mogelijk kunnen informeren over nieuwe campagnes en we u om een nieuwe donatie kunnen vragen. Of om u te bereiken via sociale mediakanalen, bijvoorbeeld Facebook. Dit doen wij alleen als u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van uw e-mailadres.
- Kunnen bijhouden wie wij wel én niet mogen benaderen voor onze campagnes.
- Een administratie kunnen voeren over uw inzet als vrijwilliger, en u te kunnen informeren voor uw vrijwilligerswerk.
- U te kunnen vragen u op andere manieren in te zetten voor International Campaign for Tibet.
- De kwaliteit van onze dienstverlening kunnen testen en verbeteren, zoals bij het beantwoorden van vragen, het geven van voorlichting over Tibet en onze website.
- Eventuele geschillen met u kunnen behandelen.
- Marktonderzoek kunnen uitvoeren, zodat we onze diensten meer kunnen afstemmen op uw behoeften.



- Web-statistieken kunnen bijhouden en het door u delen van berichten via social media kunnen faciliteren.
- U kunnen registreren als u een petitie van ons heeft getekend.

Buiten bovengenoemde verwerkingsdoeleinden, verwerkt International Campaign for Tibet uw persoonsgegevens niet zonder uw voorafgaande toestemming.

Wanneer ontvangen we uw persoonsgegevens

International Campaign for Tibet verkrijgt op verschillende wijzen uw persoonsgegevens

- Bij het doen van een donatie aan International Campaign for Tibet bijvoorbeeld wordt uw naam en rekeningnummer verwerkt. Deze gegevens zijn nodig voor het registreren en verwerken van uw donatie. In een aantal gevallen vragen wij ook uw adres om u, als u daarvoor toestemming geeft, op de hoogte te kunnen houden van ons werk en nieuwe campagnes en om u te kunnen vragen om steun voor ons werk.
- Als u vrijwilliger bent voor International Campaign for Tibet of als u zich op andere wijze inzet voor International Campaign for Tibet, verzamelen wij uw gegevens ten behoeve van onze vrijwilligersadministratie en voor het coördineren en uitvoeren van uw werkzaamheden.
- Ook als u gebruik maakt van onze diensten kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt, bijvoorbeeld bij het contact opnemen met ons per e-mail of telefoon of als u zich inschrijft voor onze emailnieuwsbrief. In die gevallen verwerken wij uw telefoonnummer, e-mailadres en uw naam.
- Wanneer u een account aanmaakt in onze webshop of zonder account een bestelling doet in onze webshop hebben we uw gegevens nodig om uw bestelling aan u te kunnen versturen en de betaling te verwerken.

Daarnaast kunnen wij de gegevens verwerken die u online met ons deelt. Denk bijvoorbeeld aan het tekenen van een petitie.

Welke persoonsgegevens verzamelt International Campaign for Tibet?

International Campaign for Tibet verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens, dit zijn:

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats);
- bankrekeningnummer (IBAN);
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- geslacht;
- e-mailadres;
- interactiegegevens (bijvoorbeeld cookie of informatie die wordt ontvangen wanneer u contact opneemt met ons. Er wordt bijvoorbeeld een notitie van het gesprek met donateurs opgeslagen);
- gifthistorie;
- aankopen via onder andere de webshop, waaronder facturen;
- ondertekeningen van petities.

International Campaign for Tibet verzamelt (persoons)gegevens direct bij u, maar in voorkomende gevallen ontvangt International Campaign for Tibet ook persoonsgegevens via derden voor zover dat in overeenstemming is met de wet.



Het aan- en afmelden voor de nieuwsbrief

International Campaign for Tibet verstuurt met regelmaat informerende emailberichten waarmee onze donateurs, leden, vrijwilligers en andere geïnteresseerden geïnformeerd worden over nieuws over de werkzaamheden van onze organisatie en andere Tibet-gerelateerde zaken.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van geadresseerden. Iedere email bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het emailadressenbestand wordt alleen gedeeld in overeenstemming met dit Privacy Statement en alleen met derden wanneer dat geoorloofd is en zorgvuldig gebeurt.

Hoe zorgt International Campaign for Tibet voor vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens?

International Campaign for Tibet gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. International Campaign for Tibet neemt passende technische maatregelen, zodat persoonsgegevens worden beschermd. Zo worden uw gegevens opgeslagen op eigen beveiligde servers van ICT en is gegevensuitwisseling via de website beveiligd middels een SSL-certificaat, herkenbaar aan de groene adresbalk met hangslot en het adres dat begint met "https://".

Ook worden uw gegevens in onze organisatie altijd goed beschermt. Al uw gegevens zijn slechts beperkt toegankelijk, alleen voor die medewerkers die de informatie nodig hebben om een bepaalde taak te verrichten (bijvoorbeeld om uw bestelling te versturen of uw donatie te verwerken). In opdracht van International Campaign for Tibet kunnen zakelijke dienstverleners ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen. International Campaign for Tibet maakt afspraken met deze verwerkers om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in zogeheten 'verwerkersovereenkomsten'.

Gegevensdeling met derden

International Campaign for Tibet deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat conform de wet is en in overeenstemming met dit Privacy Statement.

We maken in bepaalde gevallen gebruik van systemen of diensten van leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot uw gegevens. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen dezelfde waarborgen bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging als International Campaign for Tibet. Dit doen wij door met deze partijen verwerkersovereenkomsten af te sluiten.

International Campaign for Tibet verstrekt persoonsgegevens aan handhavende autoriteiten of fraude bestrijdende organisaties wanneer dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (vordering).

Bewaartermijnen

International Campaign for Tibet bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig en in ieder geval conform de wet. Sommige gegevens worden bewaard omdat het op grond van een financiële en/of fiscale verplichting nodig is. In dat geval worden uw gegevens maximaal zeven jaar bewaard. Ons streven is om persoonsgegevens te vernietigen, zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Dat kan door ze te coderen, te anonimiseren of te verwijderen.



Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U kunt een inzage- of wijzigingsverzoek richten aan International Campaign for Tibet. Geeft u daarbij duidelijk aan dat het gaat om een inzage- of wijzigingsverzoek op grond van de AVG.

U kunt ook verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, zolang International Campaign for Tibet daarbij handelt conform de wet, zoals de wettelijke bewaartermijnen. Houd u er rekening mee dat het verstrekken van een kopie van een legitimatiebewijs nodig kan zijn om uw identiteit te controleren.

Het is van belang dat u, indien u een kopie van uw legitimatiebewijs verstrekt, het BSN, document identificatienummer, de pasfoto en de Machine-Readable Zone (MRZ) zwart (of anderszins onleesbaar voor International Campaign for Tibet maakt.

Stuur uw verzoek naar:

International Campaign for Tibet
T.a.v. de Privacy Officer
Funenpark 1D
1018 AK Amsterdam

U bent tevens gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Clickgedrag

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel van deze algemene bezoekgegevens is om de inrichting van de website voor u te optimaliseren. Via internet worden nooit persoonlijke gegevens van u opgenomen zonder dat u daar expliciet opdracht toe geeft zoals bij het aanvragen van informatie.

Gebruik van cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies om het gebruik van de website voor u makkelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookies accepteren

Onze website functioneert het beste als u de cookies accepteert. U kunt onze cookies eenvoudig accepteren in de cookiemelding die tijdens uw eerste bezoek aan de website verschijnt.

Cookies verwijderen of uitschakelen

U kunt cookies ook uitschakelen, dit kunt u doen tijdens uw eerste bezoek aan de website, door te klikken op 'Nee, liever niet' in de cookiemelding. Daarnaast is het mogelijk om via uw browser de cookies uit te schakelen.

Noodzakelijk/functionele cookies

Dit betreffen cookies die noodzakelijk zijn voor een goede werking van de website. Voor de correcte werking van de software waarmee deze website is gebouwd, zijn onderstaande



cookies noodzakelijk.

<i>Naam cookie:</i>	<i>Tijd dat de cookie bewaard wordt:</i>
BWCookieCheck	Max. 2 jaar
BWCookieCheckV2	Max. 2 jaar
BWLoginNavigation	1 dag
ASP.NET_SessionId	Sessie
FedAuth	Sessie
WSS_FullScreenMode	Sessie
BWDisabledInfoBlokAlert	Max. 2 jaar
Username	Max. 5 jaar

Analytische cookies

De analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die we hiermee verkrijgen, helpt ons om de website te verbeteren, waardoor deze beter aansluit op uw wensen. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics om geanonimiseerde overzichten te maken van het bezoekersverkeer op onze website en mogelijk om te bepalen hoe effectief onze advertenties zijn. Google Analytics gebruikt hierbij cookies om gegevens over het website bezoek bij te houden.

Bij de inrichting van Google Analytics hebben we de volgende privacy bevorderende maatregelen genomen:

- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics zijn uitgezet.

Sociale media

“Op onze website vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook, Twitter en YouTube, zodat u eenvoudig NSICT-campagnes en NSICT-nieuws met vrienden kunt delen. Deze sociale netwerken zijn verbonden met webserverns die uw gedrag op onze website kunnen volgen en combineren met andere informatie van andere websites. Facebook- en Twitter cookies worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan de NSICT website bent ingelogd op Facebook of Twitter en hiervoor toestemming geeft. Door een programma te installeren zoals "Disconnect" voor Chrome en Firefox kunt u deze functie uitschakelen”

Privacybeleid van derden

Op de website van International Campaign for Tibet kunnen links zijn opgenomen naar andere, niet bij International Campaign for Tibet behorende websites. International Campaign for Tibet kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de wijze waarop deze partijen omgaan met persoonsgegevens. Wij adviseren u daarom u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid van deze partijen of om contact met hen op te nemen voor een nadere toelichting op hun beleid rond het gebruik van persoonsgegevens.

Vragen, opmerkingen of klachten?

Hebt u naar aanleiding van deze informatie nog specifieke vragen of opmerkingen over ons privacy statement of misschien een klacht? Neemt u dan gerust contact met ons op. U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een brief sturen naar bovengenoemd adres. U kunt ook bellen met 020 – 330 82 65 of een mail sturen naar icteurope@savetibet.nl.



Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op: 28 mei 2018

International Campaign for Tibet behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. U bent zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte blijven van de laatste versie van dit Privacy Statement. International Campaign for Tibet raadt u aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn.