



Privacyreglement

Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet

De Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet (hierna NSICT) verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. U kunt uw gegevens op ieder moment opvragen, laten wijzigen of verwijderen door contact op te nemen met ons secretariaat, tijdens kantooruren bereikbaar via telefoon 020-3308265 of e-mail icteurope@savetibet.nl. Hier kunt u ook terecht als u niet langer op de hoogte wilt blijven van onze activiteiten. Afmelden is ook mogelijk via de afmeldlink onderaan iedere e-mail. Hieronder staat precies wat u van ons kunt verwachten en aan welke regels we ons houden.

Toepasselijkheid

Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van de door donateurs, medewerkers, relaties, deelnemers en vrijwilligers verstrekte persoonlijke informatie (hierna: persoonsgegevens) en data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de websites van NSICT.

Als deelnemer aan onze campagnes, als vrijwilliger of als donateur accepteert u dit privacyreglement en geeft u toestemming aan NSICT om uw informatie te verzamelen, op te slaan en te verwerken op de in dit document beschreven manieren.

Gegevensverwerking

NSICT verwerkt persoonsgegevens voor haar donateursadministratie, fondsenwervende programma's en om u te informeren over onze acties en campagnes. NSICT verstrekt persoonsgegevens niet aan derden. Overeenkomstig de toepasselijke wettelijke verplichtingen melden wij bij de ondertekening van petities worden alleen uw naam en woonplaats bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

NSICT draagt zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van de systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat persoonsgegevens alleen gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Het donateurs- en relatiebeheer van NSICT is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer 1646367. NSICT is een door het CBF Erkend goed doel (www.cbf.nl). We zijn begunstigde van de branchevereniging Goede Doelen Nederland (www.goededoelennederland.nl) en ondersteunen de gedragscodes die de branchevereniging

heeft opgesteld, waaronder de SBF-code Goed Bestuur. NSICT werkt alleen met partijen die het Bel-me-niet Register (www.bel-me-niet.nl) in acht nemen.

Als u vragen hebt over het verwerken van uw persoonlijke gegevens of als u wilt weten welke persoonlijke gegevens NSICT verwerkt, neem dan contact op met ons secretariaat, tijdens kantooruren bereikbaar via 020-3308265. NSICT is verplicht om bewijs van identiteit te vragen voordat wij u inzicht mogen geven tot de in onze administratie persoonlijke gegevens.

Gegevensverzameling via internet

NSICT verzamelt via haar website persoonsgegevens. Dit gebeurt wanneer u zich aanmeldt voor een van onze e-mailnieuwsbrieven, als u deelneemt aan een online-actie, wanneer u zich aanmeldt als begunstigde, donateur of als vrijwilliger, of wanneer u een bestelling doet via onze webshop.

Gegevensverzameling buiten internet

NSICT verzamelt ook persoonsgegevens als u deelneemt aan acties van NSICT, of als u donateur of begunstigde wordt via een werver op straat, een aanmeldformulier, een telefoongesprek of andere manieren.

Deelnemen aan campagnes van NSICT

U kunt op diverse manieren (online en daarbuiten) deelnemen aan campagnes van NSICT. Als u meedoet aan een campagne van NSICT waarbij we een autoriteit, bedrijf of instelling aanspreken, is het mogelijk dat u een reactie ontvangt van dit bedrijf of deze instelling. Als u vermoedt dat uw gegevens door het bedrijf of de instelling openbaar worden gemaakt door uw deelname aan een van onze campagnes, neem dan contact met ons op via het secretariaat van NSICT, tijdens kantooruren bereikbaar via 020-3308265.

E-mail

Wanneer u als begunstigde, donateur, vrijwilliger of via een algemeen informatieverzoek uw e-mailadres aan NSICT hebt verstrekt, dan wordt u per e-mail geïnformeerd over ons werk, om steun gevraagd voor acties en voor incidentele verzoeken om bijdragen. Wilt u minder of geen e-mail ontvangen? U kunt zich op elk moment afmelden voor deze e-mails via de afmeldmogelijkheid in elk bericht, of door contact op te nemen met het secretariaat van NSICT, bereikbaar via 020-3308265 (tijdens kantooruren).

NSICT maakt bij het verzenden van e-mailings gebruik van een systeem waarbij inzicht wordt verkregen over de wijze waarop deze e-mails worden geopend. Ook kan bekeken worden of u de links in onze e-mail aanklikt. Op deze wijze kan NSICT haar informatie aan u verder optimaliseren en beter afstemmen op uw interesses.

Het melden van deze mogelijkheid, die overigens door veel organisaties wordt gebruikt, wordt door de Wet Bescherming Persoonsgegevens (nog) niet verplicht gesteld. Indien u de toestemming voor het ontvangen van informatie per e-mail wilt intrekken, kun u gebruikmaken van de afmeldlink in de betreffende e-mail, of door contact op te nemen met het secretariaat van NSICT, tijdens kantooruren bereikbaar via 020-3308265.

Contact met donateurs

Als u zich aanmeldt als donateur van NSICT leggen we de door u opgegeven persoonsgegevens vast in onze donateursadministratie. NSICT informeert haar donateurs over de campagnes via haar mailings, per e-mail, post, telefoon en/of social media.

NSICT is een stichting die voor haar inkomsten afhankelijk is van de donaties van particulieren. Onze donateursadministratie bevat ook persoonsgegevens van relaties. Een relatie is een persoon die bekend is bij NSICT (bijvoorbeeld door deelname aan een campagne, een bestelling in de webshop, een informatieaanvraag of als oud donateur), maar geen actieve donateur is.

Als u hebt aangegeven geen post meer te willen ontvangen van NSICT, dan verwerken we dit in onze administratie en benaderen wij u niet meer op het door u opgegeven adres. NSICT zet daarnaast telemarketing in om donateurs en relaties te vragen ons financieel te steunen en om hen te informeren over onze campagnes. NSICT werkt hierbij binnen de wettelijke kaders van de Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (www.rijksoverheid.nl). Bij het telefonisch werven van nieuwe donateurs controleren we het ingezette adresbestand vooraf altijd op meldingen in het Bel-me-niet Register (www.bel-me-niet.nl). Als u hebt aangegeven nooit meer gebeld te willen worden door NSICT, dan verwerken we dit in onze administratie en benaderen wij u niet meer op het door u opgegeven telefoonnummer.

Vrijwilliger worden bij NSICT

NSICT legt persoonsgegevens van vrijwilligers vast in de vrijwilligersadministratie. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

NSICT informeert haar vrijwilligers via telefoon, post en e-mail over vrijwilligersactiviteiten, vrijwilligersbijeenkomsten en NSICT-campagnes. U kunt zich als vrijwilliger afmelden voor deze informatie via de afmeldmogelijkheid in elk bericht of telefonisch bij het secretariaat van NSICT, tijdens kantooruren bereikbaar via 020-3308265.

Gegevens wijzigen

U kunt uw gegevens te allen tijde wijzigen via ons online contactformulier (<https://www.savetibet.nl/over-int-campaign-for-tibet/contactformulier/contact-opnemen/>) of per e-mail via icteurope@savetibet.nl.

Geeft u uw wijzigingen liever telefonisch door, dan kunt u uiteraard ook contact opnemen met het secretariaat van NSICT, tijdens kantooruren bereikbaar via 020-3308265.

Cookies

NSICT gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de websites van NSICT gebruiksvriendelijker te maken en het bezoek aan de websites te monitoren.

De websites van NSICT (www.savetibet.nl; www.savetibet.org; www.savetibet.de; en www.tibetpolicy.eu) en de NSICT webshop (www.savetibetwebshop) gebruiken cookies om bepaalde opties aan te passen en om de ervaring van terugkerende bezoekers te verbeteren.

Daarnaast maken cookies het voor geregistreerde gebruikers gemakkelijk om online-actief formulieren in te vullen en van commentaar te voorzien zonder dezelfde gegevens opnieuw in te hoeven vullen.

Cookies kunnen op elk moment door u worden uitgeschakeld of gewist. U kunt uw browser zo instellen dat u een melding krijgt zodra u een cookie ontvangt of om cookies te deactiveren. Het is mogelijk dat de website daardoor niet optimaal functioneert.

NSICT maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop u onze website bezoekt en welke pagina's u daarop bekijkt. NSICT gebruikt deze gegevens om de website te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de website de meeste bezoekers heeft) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site in te schatten. NSICT gebruikt deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een pc of individu. U kunt de "Google Analytics Opt-out Browser Add-on" installeren om te voorkomen dat onze website informatie over uw bezoeken doorstuurt naar Google Analytics.

Op onze website vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook, Twitter en YouTube, zodat u eenvoudig NSICT-campagnes en NSICT-nieuws met vrienden kunt delen. Deze sociale netwerken zijn verbonden met webserverns die uw gedrag op onze website kunnen volgen en combineren met andere informatie van andere websites. Facebook- en Twitter cookies worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan de NSICT website bent ingelogd op Facebook of Twitter en hiervoor toestemming geeft. Door een programma te installeren zoals "Disconnect" voor Chrome en Firefox kunt u deze functie uitschakelen.

Personaliseren van reclame-uitingen

NSICT maakt voor haar website gebruik van het zogenaamde retargeting. We gebruiken deze techniek om het internetaanbod voor u nog interessanter te maken. Zo is het mogelijk om internetgebruikers die al eerder interesse hebben getoond in campagnes, doelen en producten van NSICT op andere websites relevante reclame-uitingen aan te bieden. NSICT is ervan overtuigd dat het weergeven van gepersonaliseerde reclame-uitingen voor de internetgebruiker interessanter is dan reclame-uitingen die voor de gebruiker niet relevant zijn. Het weergeven van deze reclame-uitingen op pagina's van partners gebeurt met behulp van zogenoemde cookies en een analyse van eerder gebruiksgedrag. Deze vorm van reclame gebeurt volledig geanonimiseerd. Er worden geen privacy gerelateerde gegevens opgeslagen en er worden ook geen gebruikersprofielen aan uw privacy gerelateerde gegevens gekoppeld.

Beveiliging

NSICT heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of zogenaamde datalekken. NSICT gebruikt Secure Sockets Layer (SSL) om communicatie van gevoelige informatie online te beschermen. SSL is een protocol dat ontworpen is om privacy bij communicatie te garanderen en af te luisteren, inmenging of vervalsing van berichten te voorkomen. Onze website, donatiepagina en webshop maken gebruik van SSL waardoor bij het versturen van uw privé-informatie, zoals

betaalgegevens, niet zichtbaar is voor derden. Als u op een beveiligde pagina zoals ons donatieformulier bent, dan dient uw browser u te melden dat u op een veilige site bent.

Binnen onze organisatie zijn al uw gegevens, dus niet alleen gevoelige informatie zoals betaalgegevens, beperkt toegankelijk. Alleen medewerkers die de informatie nodig hebben om een bepaalde taak te verrichten (bijvoorbeeld onze administratieve medewerkers), hebben toegang tot de voor deze taak noodzakelijke persoonlijke gegevens.

Dit privacyreglement wordt regelmatig herzien. Als u vragen hebt over dit beleid, neem dan contact op met het secretariaat van NSICT, tijdens kantooruren bereikbaar via 020-3308265.

Privacyreglement Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet. Versie: Januari 2017.

NSICT houdt het recht het privacyreglement te wijzigen. Lees daarom regelmatig dit privacyreglement.