

## **Klachtenafhandeling Confetti & Balloons**

Het is natuurlijk vervelend als je een klacht hebt over de dienstverlening zoals jij die ervaren heeft. Toch vragen wij je vriendelijk om je klacht via [info@confettiandballoons.nl](mailto:info@confettiandballoons.nl) aan ons door te geven. Dit kan ook via reguliere post en/of telefonisch. Confetti & Balloons zal de klacht bekijken en proberen naar ieders tevredenheid de klacht op te lossen.

### **Onze gegevens:**

#### **Confetti & Balloons**

Doorzwin 2629  
1788 KX Julianadorp  
Tel: 06-19206161

KVK: 65751604  
BTW: 856244636B01

Na ontvangst van je klacht ontvang je van ons een bevestiging.  
Wij zullen je klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.

Mocht je dit niet op prijs stellen, dan kun je ook altijd contact op nemen met de afdeling bemiddeling van Stichting Webshop Keurmerk waar Confetti & Balloons bij is aangesloten.

Mocht de bemiddelingspoging om enige reden niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan bestaat de mogelijkheid om je geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie (SGC).

20 september 2016