

Informatie rondom garantie & retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan uw aankoopbedrag gecrediteerd. In rekening gebrachte order- en verzendkosten kunnen niet worden gerestitueerd. De retourkosten zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan CoolKids Shop geretourneerd kunnen worden. Om gebruik te maken van dit recht dient u onderstaand formulier in te vullen en te retourneren aan info@coolkidsshop.nl

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht:

- a. Bij verzegelde producten: Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar;
- b. Producten die door CoolKids Shop tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn: voor producten die op naam zijn; voor producten die naar aanleiding van het geboortekaartje/een foto zijn gemaakt.
- d. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. Die snel kunnen bederven of verouderen;

Garantie

Mocht u niet tevreden zijn over het product dan kunt u dus het product binnen 14 werkdagen retourneren. Neem wel van tevoren contact met ons op voor de verdere afhandeling. Ook indien uw bestelling incompleet is kunt u zich telefonisch of per email bij ons melden. Mocht een bestelling niet bij u zijn aangekomen dan valt dit onder garantie.

Ook als bestellingen tijdens transport beschadigd raken wordt dit volledig vergoed.

Contactgegevens/retouradres

CoolKids Shop

Tolland 33

3252 CD Goedereede

info@coolkidsshop.nl

06 53 96 31 44

0187 84 85 29

Kvk-nummer 54 257360

Btw-nummer: NL161258177B02



Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

CoolKids Shop
Tolland 33
3252 CD Goedereede

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen/levering herroep/herroepen:

Besteldatum:

Bestelnummer:

Ontvangstdatum bestelling:

Naam consument:

Adres consument:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening consument

Datum ondertekening