

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@crackaging.nl](mailto:info@crackaging.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

### **Garantie**

Producten zijn minimaal houdbaar, tot de aangegeven datum vermeld op het product. Het is niet de bedoeling producten in de zon te laten staan, of te verhitten. Deze op een donkere plek te bewaren, liefst rond de 15 graden.

### **Identiteit ondernemer**

Crack Aging in persoon van F.A.J. Henderson  
Molen de Goliath 6  
3311ME, Dordrecht  
[info@crackaging.nl](mailto:info@crackaging.nl)  
078-6311378  
KVK NUMMER: 23082724  
BTW NUMMER: NL181118981B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Crack Aging  
Molen de Goliath 6  
3311ME, Dordrecht  
info@crackaging.nl  
078-6311378

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.