



Informatie rondom retour & garantie

Retourneren

Wij geven een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de artikelen. Maar het kan zijn dat het toch niet bevalt bij het ontvangen van de bestelling. Je hebt 14 dagen na het ontvangen van de bestelling de mogelijkheid om te annuleren om welke reden dan ook. Na de annulering heb je nogmaals 14 dagen om het artikel(en) retour te sturen. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd mits:

- er binnen de periode contact met ons is opgenomen.
- de product(en) onbeschadigd zijn en ongebruikt.
- de retourzending onvoldoende of niet gefrankeerd is.

Stuur een e-mail naar info@creabynature.nl voor het aanmelden van retour met het ordernummer en de reden van retour. Wij horen dat graag want dan kunnen wij wellicht iets veranderen of verbeteren.

Het verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten zullen na de aanmelding binnen 14 dagen op je rekening gestort worden mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Bij bestellingen waar geen verzendkosten zijn berekend zal het verschuldigde bedrag exclusief de verzendkosten zijn. De kosten voor retour van jouw huis naar ons toe is voor eigen rekening.

Garantie

Wij vinden het belangrijk dat onze artikelen lang meegaan. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je aanspraak kunt maken op garantie. Wij hanteren een garantietermijn van 1 kalendermaand, die ingaat vanaf de dag dat je de bestelling ontvangt. Laat ons via een e-mail weten wat er met het artikel aan de hand is. Indien wij akkoord gaan, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging. De kosten voor het verzenden van het artikel naar ons toe is voor je eigen rekening.

Identiteit ondernemer

Crea by Nature
Beetzlaan 97
3762 CC Soest
info@creabynature.nl
06-23483222
KvK nummer: 67251706
BTW nummer: NL167275318B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Crea by Nature
Beetzlaan 97
3762 CC Soest
info@creabynature.nl
06-23483222

- Ik/Wij (*) deel/delen je hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] (*) herroep/herroepen (*)

- Ordernummer:
- Besteld op (DD-MM-YYYY):
- Ontvangen op (DD-MM-YYYY) :
- Naam consumenten(en):
- Adres consument(en):
- IBAN Rekeningnummer:
- Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum (DD-MM-YYYY):

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.