

## Algemene voorwaarden.



maart 2017

CreaHobby van Aly is een [webshop](#).

KvK: 59234911

BTW: NL091887963B01

Adres:

**Geen bezoekadres** zonder specifieke afspraak voor een workshop of bestelling afhalen.

Steenstraat 109  
9646BD Veendam

[aly@creahobbyvanaly.nl](mailto:aly@creahobbyvanaly.nl)

06-51615318  
(bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren)

### **BESTELLINGEN.**

Als je een bestelling plaatst krijg je hiervan altijd een bevestiging per email. Als dit niet het geval is dan is de bestelling niet aangekomen. Je kunt dan contact opnemen via ons e-mail adres

[aly@creahobbyvanaly.nl](mailto:aly@creahobbyvanaly.nl)

Kijk ook even bij je ongewenst mail (SPAM) of reclame. Bij enkele mail accounts gebeurt het wel eens dat een mail bij de ongewenst mail (SPAM) of reclame terecht komt om jouw als gebruiker te beschermen.

**LET OP:** De bevestigingsmail is geen factuur! Wacht op de factuur! Deze wordt per mail naar je toegestuurd.

### **BETALING**

Wacht met betalen tot je een **factuur** hebt ontvangen.

Het kan voorkomen dat iemand anders je voor is geweest met bestellen (tussentijdse verkoop voorbehouden) of een artikel kan onverhoeds niet meer worden geleverd door derden.

De bestelling dient **vooraf** te worden betaald.

Pas na ontvangst van betaling worden de bestelde artikelen verzonden.

Het totale bedrag op de factuur dient te worden overgemaakt met vermelding van het ordernummer op rekening **NL94 ABNA 0572 1456 08** tnv Aly Vos-Wieringa. Het ordernummer staat vermeld op de factuur.

Als je bestelling na 8 dagen niet betaald is, ontvang je van CreaHobby van Aly een e-mail ter herinnering. Als wij daar geen reactie op ontvangen, dan behoudt CreaHobby van Aly zich het recht voor je bestelling als te niet gedaan te beschouwen en deze te annuleren.

CreaHobby van Aly verstuurt je bestelling zo spoedig mogelijk nadat de betaling is afgehandeld. De bestelling wordt na de afhandeling van betaling binnen uiterlijk 2 werkdagen overgedragen aan **Post.nl**, zo niet dan krijg je een mail.

Bij zowel post als pakketten geldt dat je de bestelling de volgende dag hoort te ontvangen. Het komt echter een enkele keer voor dat er vertraging is bij Post.nl, waardoor het pas enkele dagen later aankomt. Post.nl bezorgt geen pakketten meer op de maandag. Wij vragen hiervoor uw begrip.

### **TUSSENTIJDSE VERKOOP VOORBEHOUDEN**

Het is altijd mogelijk dat een artikel op hetzelfde moment door meerdere personen wordt besteld. Dit betekent dat CreaHobby van Aly het artikel maar aan één klant kan leveren.

Mocht dit het geval zijn, dat zal CreaHobby van Aly je hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Het artikel wordt (indien mogelijk) zo spoedig mogelijk opnieuw besteld en aan je geleverd.

## **VERZENDKOSTEN.**

CreaHobby van Aly rekent geen verzendkosten voor bestellingen in Nederland vanaf 50 euro.

Bij bestellingen tot 50 euro berekenen wij € 5,95 euro verzendkosten.

Kleine artikelen kunnen soms met brievenbuspost worden verzonden. Dit hangt nauw samen met verschillende factoren, denk aan mogelijke beschadigingen van de artikelen. De bestelling wordt met de grootste zorg verpakt.

Afwijkende verzendkosten staan vermeld op de factuur.

## **AANBIEDINGEN.**

Alle aanbiedingen van CreaHobby van Aly zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Deze artikelen kunnen niet retour worden gestuurd.

## **PRIVACY.**

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het verzenden van de nieuwsbrief. De persoonsgegevens worden nooit doorgegeven aan derden.

## **KLEURVERSCHILLEN.**

Je dient rekening te houden met geringe kleurverschillen van de afgebeelde producten.

De kleuren kunnen er op het scherm net even wat anders uit zien dan de echte kleuren. De kleurverschillen zullen echter minimaal zijn. Alle afbeeldingen, gegevens betreffende afmetingen, kleuren op de website van CreaHobby van Aly gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Dergelijke kleine afwijkingen geven de klant niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Boeken en tijdschriften kunnen niet geruild worden.

Let erop dat wanneer je garen besteld, dat er kleurverschillen in de katoen/wol/acryl kan zitten wanneer je bolletjes gebruikt van verschillende verfbaden.

Wanneer je een aantal bolletjes bij ons besteld van 1 kleur worden er ongeacht het aantal (bijvoorbeeld 2 of 25 bollen) alle bolletjes van hetzelfde kleurbad verstuurd.

Wij kunnen geen garantie geven dat bij een latere (na)bestelling er nog bolletjes zijn met hetzelfde verfbad.

Kleurafwijkingen kunnen dan het gevolg zijn, soms pas NA het wassen! Er kunnen van bepaalde kleuren soms dusdanige kleurverschillen in verfbaden zijn dat het wel een andere kleur lijkt te zijn. Wettelijk mag er 5% kleurverschil zijn voor de leverancier van het garen. Maar 5% lichter naar 5% donkerder is een verschil van 10%!!!!

Ons advies is daarom dat je beter een bolletje teveel kan bestellen dan net een beetje tekort kan komen met alle gevolgen van dien.

## **RETOURNEREN.**

Het is tot 14 kalenderdagen na ontvangst mogelijk de artikelen te ruilen. De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor de kosten van de koper. Graag ontvangen wij eerst een e-mail, voordat de bestelling terug wordt gestuurd.

Het bedrag van de teruggestuurde artikelen wordt teruggestort op een door u aangegeven rekening. Kijk hiervoor bij retourzendingen. Het ingevulde **retourformulier** dient u mee te zenden met de retour-artikelen en het retourpakket dient voldoende te zijn gefrankeerd.

Zonder volledig en zorgvuldig ingevuld retourformulier en/of onvoldoende gefrankeerde retourzending wordt de retourzending niet in behandeling genomen.

Mondelinge toezeggingen verbinden CreaHobby van Aly slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk of via email zijn bevestigd.

Controleer de geleverde artikelen zo spoedig mogelijk. Mocht je om wat voor reden dan ook ontevreden zijn over je bestelling, laat het dan weten, dan kunnen wij kijken naar een passende oplossing. Indien klachten van de consument door CreaHobby van Aly gegrond worden bevonden, zal CreaHobby van Aly naar haar keuze ofwel de geleverde zaken kosteloos vervangen ofwel met de consument een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van CreaHobby van Aly en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van het product bij de post of bij verkeerd gebruik van het product.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet leveren door derden. Dit valt onder overmacht.

Alle genoemde prijzen zijn in Euro, inclusief 21% BTW en onder voorbehoud van typfouten. Bij eventuele grote typfouten in de prijzen op de website, behouden wij ons het recht voor om je daarvan tijdig te informeren, zodat je alsnog je bestelling kunt annuleren.

## **OVERMACHT**

CreaHobby van Aly is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

CreaHobby van Aly behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is CreaHobby van Aly gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Als CreaHobby van Aly bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.