

Terreplein 20
2861 HB Bergambacht
T 06 - 81 00 50 18
E info@cutedutch.nl

www.cutedutch.nl



RETOUR ZENDEN

Hier lees je hoe je ongebruikte materialen terug kan sturen. Wij hebben namelijk geen bezwaar tegen het retour nemen van materialen. Er zijn wel enkele voorwaarden waar je jezelf aan moet houden.

14 dagen niet goed, geld terug garantie.

Je hebt vanaf ontvangst 14 dagen de tijd om onaangebroken materialen (excl. haakpatronen, dan wel haakpakketten met patroon) zonder opgave van reden retour te sturen.

Alleen complete, ongebruikte en onbeschadigde materialen mag je retour sturen.

Hoe stuur je het terug?

Bij voorkeur ontvangen wij de retouren in de originele verpakking, waarin wij het naar jou hebben gestuurd. Heb jij de originele verpakking niet meer, of is deze niet geschikt, stuur het materiaal in een deugdelijke verpakking terug.

Retouradres

CuteDutch
Terreplein 20
2861 HB Bergambacht

Voeg bij de retourzending de originele factuur. Dit zorgt voor een vlottere verwerking.

Wat krijg je vergoed bij retour zenden?

Je krijgt terug; het bedrag, minus eventueel verkregen kortingen, van de door ons geaccepteerde materialen.

Je krijgt geen vergoeding voor gemaakte portokosten of verpakkingsmateriaal. De verzender betaalt.

Wanneer ontvang je jouw geld?

Wij maken binnen 5 werkdagen na ontvangst van de retour gestuurde materialen het bedrag over op het rekeningnummer, waarmee de order is betaald. Afhankelijk van de snelheid waarmee banken onderling samenwerken ontvang je jouw geld binnen 7 dagen op jouw rekening.