



Retourformulier

Als je een artikel retour wil sturen, dan vragen wij je, voor zover redelijker wijs mogelijk:

- Dit formulier in te vullen
- Het artikel is compleet, niet gebruikt, gedragen of beschadigd
- De originele kaartjes en labels zijn bevestigd aan het artikel
- Het artikel moet in de originele verpakking zitten

Datum:

Klantgegevens:

Naam:

Adres:

Postcode & Woonplaats:

Ordernummer:

Artikelgegevens:

aantal	code	omschrijving	kleur	maat	reden retour

Legenda reden retour:

1. Het artikel past niet
2. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
3. Er is een ander artikel geleverd dan ik besteld had
4. Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
5. Het artikel is beschadigd

De kosten voor een retourzending zijn voor je eigen rekening. Als het gaat om een verkeerd geleverd artikel of beschadiging, dan nemen wij de retourkosten voor onze rekening. Als dat het geval is, dan kan je contact opnemen met onze klantenservice via info@defietsvrouw.nl.

Stuur het artikel inclusief alle toebehoren en ingevuld retourformulier binnen 14 dagen na ontvangst terug naar:

De Fietsvrouw

Ruisvoorn 100

4007 NJ Tiel

Neem vooraf contact met ons op (per email, contactformulier of telefoon) als je over het retour sturen vragen hebt. Zo kunnen we vertraging, verwarring en vergissingen voorkomen.

T: +31 (0)6 25 30 11 91 | **E:** info@defietsvrouw.nl