



## **Algemene Voorwaarden**

Alle bestellingen binnen Nederland worden verzonden via Post.nl. Ons streven is om uw bestelling binnen 2 dagen na ontvangst van de betaling te versturen.

Iedere bestelling wordt door ons met zorg behandeld en ingepakt. U kunt er dus zeker van zijn dat bij normale behandeling door Post.nl en eventuele andere partijen uw bestelling netjes wordt bezorgd.

U ontvangt een e-mail op de dag dat uw bestelling op de post wordt gedaan.

Let op: het verzenden van uw bestelling geschiedt voor uw eigen risico. Mocht een pakket onverhoopt kwijt raken bij Post.nl kunt u ons hiervoor niet aansprakelijk stellen. Uiteraard stellen wij alles in het werk om uw pakket, indien noodzakelijk, te traceren.

## **Retourneren**

U kunt de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen annuleren. Dit kunt u schriftelijk doen (een e-mailbericht naar [info@dehippehaaknaald.nl](mailto:info@dehippehaaknaald.nl) is voldoende) of door de producten retour te zenden. Retourneer de producten binnen de gestelde termijn, en vergezeld van een volledig ingevuld retourformulier aan:

De Hippe Haaknaald  
Gortstraat 146  
3905 BJ Veenendaal

Zorg ervoor dat het pakket voldoende is gefrankeerd om strafport te voorkomen. De kosten van de retourzending zijn voor de koper. Mochten de producten beschadigd of gebruikt zijn, dan wordt u daarvoor een wettelijk vastgesteld bedrag in rekening gebracht. Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden terugbetaald. Aankopen die speciaal, op bestelling, zijn gemaakt, zijn van retourzending uitgesloten

## **Totstandkoming van de overeenkomst**

De maximale levertijd bedraagt 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is stellen wij de consument hier tijdig van op de hoogte en bieden de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 14 dagen teruggestort.