

Algemene voorwaarden - v7

de kledingshop

17-08-2018

Algemene voorwaarden

Als u een bestelling bij ons plaatst gaan wij deze zsm voor u inpakken en klaarzetten voor verzending. Op het moment dat er een betaling bij ons binnen komt zal het pakket zsm verstuurd worden. Wij verzenden dagelijks van maandag tm vrijdag, met uitzondering van feestdagen.

Als u een bestelling plaatst en daar toch van af wilt zien dan graag zsm een bericht.

U heeft een wettelijke termijn van 14 dagen bedenktijd. (het recht tot retourneren tot 14 dagen na ontvangst) Heeft u uw bestelling ontvangen en bent u niet tevreden, neem dan direct contact met ons op en zullen we kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen. Dit wel in alle redelijkheid, want wij kunnen niet door de verpakking heen kijken.

Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de verzending op zich, dit geven wij uit handen aan een transportmaatschappij en daar ligt dan ook de aansprakelijkheid. De verzendkosten zijn vast, ongeacht de grootte van uw bestelling, de kosten zijn 3,95. Moeten wij buiten Nederland verzenden, dan wijken de verzendkosten af, u ontvangt dan na de bevestigingsmail nog een persoonlijke mail met daarin de verzendkosten bijbehorende aan uw land.

Door een bestelling te plaatsen geeft u aan accoord te gaan met deze voorwaarden.

Wij hebben voor korte, duidelijke voorwaarden gekozen en geen lange lap tekst in een bijna onbegrijpelijke woordkeuze. Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan direct contact met ons op.

De Kledingshop