

# Algemene voorwaarden - v8

De Relax - Anders Shop

14-04-2018

## LEVERINGSVOORWAARDEN

De Relax- Andersshop, Calvijnhof 94, 1216LB in Hilversum.

Kamer van Koophandel nummer:51748940

BTW nummer: NL174581786B01

Telefoonnummer: 06 - 27276169

De levering- en betalingscondities gelden voor alle bestellingen.

Als u een bestelling plaatst, geeft u aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

## BETALEN

Na uw bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag. De betaling dient vooraf plaats te vinden vooraf overgemaakt te worden of contant of met pin te worden betaald bij ophalen.

## VERZENDEN

Bestellingen betaald middels overboeking worden verstuurd zodra de betaling bij ons binnen is.

## VERZENDKOSTEN

Zoals aangegeven in het bestelproces.

## ANNULERING

U heeft de mogelijkheid de bestelling binnen 7 dagen na ontvangst van uw order te annuleren zonder extra kosten.

## PRIJZEN

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Prijzen vermeld op de webwinkel van De Relax - Andersshop zijn altijd in Euro's inclusief BTW tenzij anders vermeld.

Prijzen zijn exclusief verzendkosten.

De Relax - Andersshop behoudt zich het recht voor om prijzen van artikelen tussentijds te wijzigen. Dit geldt niet voor lopende bestellingen op het moment van prijswijzigingen.

Betaling dient altijd vooruit te geschieden middels overboeking op rekeningnummer NL56KNAB 0255 871991 ten name van I.C. Groeneveld De Relax-Andersshop of contant bij ophalen. U kunt bij ophalen pinnen. Ophalen is uitsluitend op afspraak.

## ARTIKELEN

Alle artikelen worden geleverd zolang de voorraad strekt. Wanneer het door u bestelde artikel niet op voorraad is, wordt het door u betaalde factuurbedrag teruggestort op uw rekening.

De Relax - Andersshop kan geen verantwoording nemen voor kleurafwijkingen/beschadigingen in materialen en artikelen. Doordat er vele verschillende monitorinstellingen zijn kan bij de een de kleur anders worden weergegeven dan bij de ander.

## RETOUREN

Bestelde artikelen mogen altijd binnen 7 dagen retour gezonden worden na ontvangst, mits ze in de originele verpakking zitten en onbeschadigd/ongebruikt en ongeopend zijn. Bij het retourneren van een artikel moet altijd vooraf contact worden opgenomen met De Relax - Andersshop.

De verzendkosten voor retourzendingen zijn voor rekening van De Relax - Andersshop.

Actie artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Tevens kunnen geen artikelen geretourneerd worden welke door het transport of tijdens de verzending beschadigd zijn en die niet door De Relax - Andersshop veroorzaakt zijn.

## KLACHTENAFHANDELING

Wanneer het product niet voldoet aan uw verwachtingen, neemt u eerst contact op met De Relax - Andersshop waarin u de reden van terugsturen aangeeft.

## AANSPRAKELIJKHEID

Goederen die per brievenbuspost verzonden kunnen worden, zullen wij ook op die wijze verzenden en het teveel betaalde bedrag aan verzendkosten wordt door ons geretourneerd.

De Relax - Andersshop kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verloren gaan of beschadigen van verzonden artikelen.

U heeft de mogelijkheid om de verzending verzekerd te laten versturen. Kiest u hier niet voor, dan is het verzenden geheel voor eigen risico.

De Relax - Andersshop kan niet aansprakelijk gesteld worden door ondeskundig gebruik van de goederen en het gebruik hiervan is geheel voor eigen risico.

## PRIVACYVERKLARING

De Relax- Andersshop geeft nimmer adressen of gegevens verkregen door bestellingen of door inschrijvingen voor de nieuwsbrief door aan derden. Uw persoonlijke gegevens worden altijd vertrouwelijk en met uiterste zorg behandeld.

#### LEVERING

Wij streven ernaar om bestelde artikelen na ontvangst van betaling binnen 3-4 dagen te verzenden, mits voorradig. Indien niet op voorraad is de levertijd 1-2 weken.

Op alle overeenkomsten gesloten met De Relax- Andersshop is Nederlands recht van toepassing.