

Algemene voorwaarden - v19

De Wirwar

20-04-2017

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beste Klant,

leuk dat u op het punt staat om bij ons een bestelling te doen.

Voordat u bij ons een product besteld raden wij u aan om eerst onze voorwaarden te lezen.

Zodat u goed op de hoogte bent van onze afspraken.

We verkopen reeds 23 jaar met liefde onze oude producten, dit naar volle tevredenheid van onze klanten.

U kunt kiezen uit de webshop of een bezoek aan onze winkel.

Onze winkel in Zeeuws Vlaanderen is namelijk heel leuk in combinatie met bv een bezoekje aan het strand, bos of andere omliggende dorpen zoals bv het vissersdorpje Breskens of iets verder naar het oude vestingstadje Sluis.

Zelfs een bezoekje aan België is maar drie kilometer!

Is dit helaas geen optie voor u dan helpen we u graag via onze website.

Als u na het lezen nog vragen heeft horen we het graag.

Met vriendelijke groet Corine De Wirwar.

GERESTYLED

De door ons gerestylede producten zijn met zorg ontvet , geschuurd en dekkend geschilderd met ralkleur 9001.

Randjes en snijwerken zijn licht doorgeschuurd.

Onze grijs kleur is door ons zelf gemengd.

MATEN/DEMONTABEL

Onze omschreven maten zijn de buitenste maten van een product.

Meet u deze maten altijd goed na en eventueel ook de doorgang in huis.

En let u ook goed op of een product wel of niet te demonteren is.

FOTO`S

Onze foto's worden met grote zorgvuldigheid gemaakt.

We plaatsen meerdere foto's van elk item om een zo duidelijk mogelijk beeld van het product te geven.

Het kan zijn dat de kleuren in de werkelijkheid afwijken van de weergave op uw scherm.

De Wirwar is niet aansprakelijk voor deze afwijkingen.

Indien u meerdere foto`s wenst of aanvullende informatie horen wij dat graag.

VERSTUREN PER POST

We versturen onze kleine artikelen graag , met zorg , en snel naar u op.

Onze prijzen zijn voor versturen binnen Nederland.

Wij maken gebruik van PostNL voor het bezorgen van de pakketten.

Dit gebeurt altijd op eigen risico koper, aangetekend en met Track & Trace.

Als uw betaling bij ons binnen is sturen we u een bedankje samen met de Track en Trace code van het pakket.

De Wirwar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of kwijtraken van een bestelling door PostNL.

Verdere voorwaarden zie PostNL.

Voor versturen of bezorgen naar het buitenland neemt u even contact met ons op.

PRODUCTEN LATEN BEZORGEN

Bij laten bezorgen van producten via de meubeltransporteur moet u het totaalbedrag vantevoren overmaken.

Wij regelen de betaling met de vervoerder, en nemen in de meeste gevallen ook een deel transportkosten nog voor onze rekening.

Nadat de betaling van uw aankoop bij ons binnen is wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen door de bezorgdienst, en een afspraak gemaakt om te komen leveren.

De producten worden bezorgd tot aan de voordeur op de begane grond.

Indien kasten te groot /zwaar zijn voor vervoer, worden deze gedemonteerd bij u afgeleverd.

Alle onderdelen worden genummerd en als u deze nummers volgt spreekt in principe het monteren voor zich.

De Wirwar is niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen die tijdens het vervoer ontstaan.

PRODUCTEN KOMEN BEKIJKEN

Wij raden u aan om het product altijd vooraf te komen bekijken, zodat uw aankoop nooit geen teleurstelling kan zijn.

Al onze artikelen kunt u op afspraak komen bezichtigen in onze winkel.

U bent van harte welkom op alle dagen /tijden van de week (dus ook in het weekend of s' avonds).

Maar geeft u (ruim van te voren) duidelijk aan waarvoor u komt kijken, zodat wij het artikel of meubel kunnen vrijmaken en voor u klaar kunnen zetten.

(Soms staat een meubel in de opslag en zetten het dan voor u in de winkel)

AFHALEN EN BETALEN

Bij het afhalen van producten in onze winkel kunt u ofwel vooraf via de website of contant in de winkel betalen, we hebben geen pin in de winkel.

Op loopafstand wel een automaat van de Rabobank.

Indien u het product zelf komt ophalen adviseren wij u om (oude) kleden mee te nemen om beschadiging van het product/auto te voorkomen.

We helpen u graag met inladen.

FACTUREN

Onze artikelen hebben al een geschiedenis en er is reeds BTW over betaald.

Daarom rekenen wij geen BTW over onze producten en vallen deze onder de margeregeling.

Of indien anders wordt dit vermeld.

Zolang het product niet (volledig) betaald is blijft het eigendom van De Wirwar

GARANTIE

De oude en doorleefde uitstraling is juist het unieke sfeerbepalende element van onze (oude) artikelen.

In onze winkel geven we u de mogelijkheid om het producten vooraf te komen bekijken, wij geven namelijk geen garanties achteraf.

Wij verkopen onze producten (eventueel gerestyled) zo veel mogelijk in hun huidige , oorspronkelijke, originele staat. Antiek, brocante en vintage heeft de charme van een geleefd product en geeft de sfeer van een bepaald tijdperk weer.

Onze artikelen verkeren in een redelijke, goede tot zeer goede staat maar er zijn dus gebruikssporen aanwezig, het zijn tweedehands producten.

Wij kunnen dus niet elk krasje of deukje in de tekst vernoemen

In ons assortiment vind u veel producten van hout .

Hout is een natuurproduct en werkt altijd!

Dit betekent dat, bijvoorbeeld onder invloed van wisselende temperaturen en vochtgehaltes kiertjes en scheurtjes kunnen ontstaan.

De Wirwar is niet aansprakelijk voor de natuurlijke werking van hout.

Onze producten worden bij binnenkomst gecontroleerd op houtworm en zo nodig behandeld tegen hout worm.

Helaas is er geen product dat voor altijd houtworm vrij kan garanderen.

Ook bij verlichting zit er vaak nog de originele bedrading die soms niet aan de huidige regels voldoen.

U word daarom aangeraden bij twijfel een erkend elektricien te raadplegen.

Wij kijken ze wel allemaal na of ze branden, of ze compleet zijn en anders word het vermeld.

Onze lampen worden zonder gloeilampen geleverd.

RETOUR/ ANNULEREN/ BETREDEN EIGEN RISICO

.....Daar we reeds al 23 jaar een goed , leuk maar klein bedrijfje zijn en dit graag zo willen voortzetten, willen/moeten we onszelf in bescherming nemen tegen retourneren en onplettendheid in onze winkel.

Betreden van onze winkel te Ijzendijke is op eigen risico, bij een ongeluk met een van onze producten in de winkel dient u de schade volledig te vergoeden.

We besteden veel tijd en aandacht aan het nemen van de foto`s van onze producten om u een zo volledig mogelijk beeld te geven.

En met veel plezier richten we onze winkel in Ijzendijke voor u in , waar u ten alle tijden op afspraak van harte welkom bent om uw product te komen bekijken!

Dus bij twijfel komt u gerust langs, indien dit geen optie voor u is vraag dan om eventueel meerdere foto`s/ informatie.

Maar de aankoop is uw eigen verantwoordelijkheid.

Na betaling is annuleren niet meer mogelijk.

Onze producten worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden.

We nemen helaas geen producten retour en we geven achteraf geen garanties.

TOT SLOT

De Wirwar aanvaardt als leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door gebruik, verkeerd gebruik of misbruik van onze producten.

Wij doen er alles aan om de informatie op onze website zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn maar we zijn niet aansprakelijk voor typefouten en vergissingen gemaakt op de website, o.a. in prijzen en informatie en kunnen daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Mocht u nog vragen/opmerkingen hebben m.b.t. de voorwaarden, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.