



PRIVACYVERKLARING & COOKIES

de Bloemenier

april 2019

de Bloemenier
Eusebiusbuitensingel 22B
6828 HV Arnhem
studio@debloemenier.nl
www.debloemenier.nl - www.shopdebloemenier.nl
KvK nummer: 69599734

ALLEREERST

De Bloemenier geeft veel om je privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die we nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening. We gaan zorgvuldig om met de informatie die we over jou en jouw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen de gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de wet *Algemene verordening gegevensbescherming*.

In deze privacyverklaring beschrijven we welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens (eventueel) met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen we in deze privacyverklaring aan je uit op welke wijze we jouw gegevens opslaan, hoe wij jouw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze websites en de daarop ontsloten dienstverlening van de Bloemenier. Heb je vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact met ons op via e-mail of per post.

1. OVER DE GEGEVENSVERWERKING

1.1 BESTELLEN IN DE WEBWINKEL

Wanneer je een bestelling plaatst verzamelen en verwerken we op basis van de grondslag 'uitvoering van de overeenkomst' je naam, adres, woonplaats, land, e-mailadres en eventueel telefoonnummer en bedrijfsnaam met als doel je order snel en correct af te handelen.

Wanneer je een bestelling plaatst delen we je gegevens met onze softwareleverancier Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Met Mijnwebwinkel hebben wij daarnaast een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin o.a. staat vastgelegd dat voor alle subverwerkers van Mijnwebwinkel dezelfde gegevensbeschermingsverplichting geldt.

Voor het verzenden van artikelen maken wij gebruik van de diensten van PostNL en MyParcel. We delen je NAW-gegevens met deze partijen. PostNL en MyParcel gebruiken deze gegevens alleen voor het uitvoeren van de overeenkomst en bewaren de gegevens niet langer dan nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst.

1.2 BETALINGEN

Op basis van de grondslag 'uitvoering van de overeenkomst' verzamelen, verwerken en delen we jouw gegevens met onze betaalproviders Mollie en Izettle. Het doel van deze verwerking is het mogelijk maken van betalingen aan de Bloemenier, zowel online als offline. De betaalproviders verklaren passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om je gegevens te beschermen. Mollie en Izettle bewaren je gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

1.3 NIEUWSBRIEF

Wanneer je je abonneert op onze nieuwsbrief verzamelen en verwerken wij je naam en e-mailadres op basis van de grondslag 'gerechtvaardigd belang', met als marketingdoel je op op de hoogte te houden van nieuwe artikelen, workshops en ander Bloemeniersnieuws. We sturen je alleen nieuwsbrieven toe wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven. Je kunt deze toestemming ten alle tijden intrekken door je onderaan de nieuwsbrief uit te schrijven via de afmeldknop. Je kunt ons ook een e-mail sturen met je verzoek tot afmelding.

Wij versturen onze nieuwsbrieven met Mailchimp. Je naam en e-mailadres worden beveiligd opgeslagen en verwerkt door deze partij. Mailchimp is een Amerikaans bedrijf met servers in Amerika. Mailchimp conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield.

1.4 WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

Plaats je een bestelling of maak je op andere wijze gebruik van onze dienstverlening? Op basis van de grondslag 'wettelijke verplichting' maken wij facturen op met je naam, adres, woonplaats, e-mailadres en eventueel telefoonnummer en bedrijfsnaam, met als doel aan onze boekhoudkundige en administratieve verplichtingen te kunnen voldoen. Deze facturen verwerken en bewaren wij met behulp van een digitaal boekhoudpakket en een professionele boekhouder. Met beide partijen hebben we een verwerkersovereenkomst afgesloten. De facturen bewaren we maximaal 8 jaar.

1.5 GERECHTVAARDIGD BELANG

We willen graag weten hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' verzamelen en verwerken wij daarom gegevens zoals je (geanonimiseerde) IP-adres en webbrowser, met als doel onze dienstverlening verder te kunnen verbeteren. Voor de verwerking van deze gegevens maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen gegevens te delen of te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

2. JE RECHTEN

2.1 RECHT OP INZAGE, RECTIFICATIE, BEPERKING EN VERWIJDERING VAN DE VERWERKING

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jou als persoon of daartoe herleidbaar zijn in te zien. Je kunt ons ook vragen om je gegevens aan te passen, de verwerking ervan te beperken of de verzamelde gegevens te

verwijderen. Je kunt een dergelijk verzoek per e-mail sturen naar studio@debloemenier.nl. Je ontvangt binnen 30 dagen een reactie op dit verzoek.

2.2 JE RECHT OP BEZWAAR TEGEN DE VERWERKING

Je mag ten alle tijden bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op jou als persoon betrekking hebben. Indien je bezwaar maakt staken wij de gegevensverwerking direct in afwachting van de afhandeling van je bezwaar. Is je bezwaar gegrond? Dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan je ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

2.3 PROFILING

Je hebt het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of 'profiling' te worden onderworpen. Goed nieuws: wij verwerken je persoonsgegevens niet op deze wijze! Ben je van mening dat dit wel zo is? Neem dan contact met ons op.

2.4 GEVOLGEN

Wil je de verwerking van je gegevens beperken of verwijderen? Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval onze dienstverlening niet langer voortzetten. Zonder het afgeven van je gegevens kun je geen bestelling plaatsen, geen betaling afronden en ontvang je onze nieuwsbrief niet.

3. KLACHTEN

Vermoed je dat wij je persoonsgegevens niet op de juiste manier gebruiken? Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over het indienen van een klacht vind je op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

4. COOKIES

4.1 WAT ZIJN COOKIES

Voor een zo goed mogelijke werking van onze websites worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan weer naar deze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Wil je cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via de browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

4.2 FUNCTIONELE COOKIES

Via onze webwinkel wordt de functionele cookie 'cookiekeuze' geplaatst. Deze cookie onthoudt of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies. Daarnaast gebruikt onze webwinkel een winkelwagencookie om te onthouden wat je in je winkelwagen plaatst. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen.

4.3 GOOGLE ANALYTICS

Via onze websites worden cookies van Google Analytics geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. De laatste cijfers van je IP-adres worden gemaskeerd. Wij kunnen je niet persoonlijk herleiden.

4.4 MAILCHIMP

MailChimp plaatst cookies die inzichtelijk maken of onze geautomatiseerde nieuwsbrieven worden geopend en gelezen.

5. WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

De Bloemenier behoudt te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerken, dan brengen wij je daarvan per e-mail op de hoogte.