

## **DE AANKOOP ONTBINDEN**

de Bloemenier – webwinkel  
november 2017

### **ONTBINDINGSRECHT**

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. De ontbindingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop jij of een door jouw aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het ontbindingsrecht uit te oefenen, moet je de Bloemenier via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te ontbinden. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor ontbinding, maar je bent hiertoe niet verplicht. Om de ontbindingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende de uitoefening van het ontbindingsrecht te verzenden voordat de ontbindingstermijn is verstreken.

### **GEVOLGEN VAN DE ONTBINDING**

Als je de overeenkomst ontbindt, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing de overeenkomst te ontbinden, van ons terug. Wanneer slechts een deel van de bestelling wordt getourneerd, zullen de verzend- en overige kosten niet worden terugbetaald.

Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval worden je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te ontbinden aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening. Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

### **MODELFORMULIER VOOR ONTBINDEN**

Graag bijgevoegd formulier invullen en aan ons retour sturen, wanneer je de koop wilt ontbinden. Je krijgt van ons informatie over het terugzenden van het product.

Retouradres:  
de Bloemenier  
Eusebiusbuitensingel 22B  
6828 HV Arnhem

## MODELFORMULIER VOOR ONTBINDING

### GEGEVENS WEBWINKEL

de Bloemenier  
Eusebiusbuitensingel 22B  
6828 HV Arnhem  
studio@debloemenier.nl

### ONTBINDING DOOR CONSUMENT

Ik deel de Bloemenier hierbij mede dat ik onze overeenkomt betreffende de verkoop van de volgende goederen ontbindt:

Product:

Besteld/ontvangen op (doorhalen wat niet van toepassing is):

### GEGEVENS CONSUMENT

Naam:

Adres:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum: