

## RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en in originele staat teruggezonden te worden met een ingevuld retourformulier.

U kunt uw aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken.

De kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor de rekening van de afzender.

Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, u kunt via [info@debrandweershops.nl](mailto:info@debrandweershops.nl) binnen bovenstaande termijn kennis geven over uw retourzending. Dit geeft u twee weken om het pakket alsnog te verzenden.

Mits er aan bovenstaande regels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk binnen 5 werkdagen nadat uw pakket bij ons binnen is op het bij ons bekende rekeningnummer worden bijgeschreven.

## RETOURNEREIN IN DE ORIGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Wij zijn niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

## BEWAAR JE VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra uw pakket verwerkt is, ontvangt u automatisch een bevestigingsmail.

ADRESLABEL (knippen)

**De Brandweershops**  
Retour webshop  
Morsestraat 17  
4004 JP Tiel  
Nederland

## RUILEN

Uw aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door de te vervangen artikelen te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op de website.

## RETOURFORMULIER

### PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam: .....

E-mail: .....

Telefoonnummer: .....

Ordernummer: .....

Datum van retournering: .....

Artikelnaam/nummer	Kleur	Maat	Reden	Opmerking retour

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

\* Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk: \*
7. Andere verwachtingen, namelijk: \*
8. Spijt van aankoop omdat: \*
9. Beschadigd, namelijk: \*
10. Klacht, namelijk:\*

Uw retour wordt binnen 5 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende uw retour kunt u contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. **Vermeldt daarbij uw ordernummer.**