

Algemene voorwaarden - v21

De Knopenshop | Fournituren & hobby

21-01-2017

De klant gaat met de voorwaarden akkoord als de online bestelling verzonden is.

*Bestellen:

Nadat u de bestelling heeft geplaatst, krijgt u binnen 24 uur een bevestigingsmail met daarin het totaal bedrag inclusief verzendkosten. Heeft u binnen 24 uur geen mailtje ontvangen? Neem dan even contact op via e-mail (want bij 1 foute letter in het e-mailadres kunnen wij u niet bereiken).

Bestellingen kunnen door De Knopenshop, zonder opgaaf van redenen, worden geweigerd of geannuleerd.

Bestellingen worden op volgorde van ontvangen betaling afgehandeld.

*Prijzen:

Alle prijzen in de winkel zijn incl. BTW en excl. Verzendkosten.

*Buitenland:

Voor pakketten naar het buitenland kunt u altijd even mailen.

*Betaling:

In de mail na uw bestelling staan de betalingsgegevens inclusief de verzendkosten en de betaalgegevens. Wij verzoeken u om er zorg voor te dragen dat het eindbedrag binnen 8 dagen, na bevestiging van het totaal bedrag, op de rekening van De Knopenshop staat.

Daarna wordt uw bestelling verzonden. Voor buitenlandse betaling geldt een termijn van 12 dagen. Indien we binnen deze termijn geen betaling hebben ontvangen, zijn wij genoodzaakt de bestelling te laten vervallen.

*Annuleren:

Een bestelling kan om welke reden dan ook, via e-mail, binnen 48 uur na bevestiging geannuleerd worden onder vermelding van het bestelnummer.

Hierna is de koop gesloten en wordt betaling verwacht ! (Dit om onnodig reserveren van artikelen te voorkomen)

* Een mailtje is niet veel werk, en wel zo netjes ! *

Geannuleerde bestellingen die opnieuw geplaatst worden tijdens aanbiedingen en acties zullen geleverd worden aan de originele prijs en NIET tegen de aanbieding- of actie prijs.

Acties (kortingen) vermeld in een nieuwsbrief / voorpagina van de web-winkel gelden vanaf €10,00 (of anders aangegeven) en zijn altijd excl. verzendkosten.

*Verzenden:

Wij rekenen een vast tarief voor het verzenden/administratie kosten van €2,50 per bestelling m.u.v. stof dat gaat naar gewicht. De verzendkosten zijn opgebouwd uit porto, verpakkingsmaterialen, BTW en administratiekosten. Voor een bestelling buitenland worden de verzendkosten in een extra e-mail naar u verzonden.

De kosten voor Paypal zijn €0,35 ct en 2% per transactie.

Het door u bestelde pakje gaat naar het businesspoint van PostNL, vanuit daar wordt uw pakje verder verzonden. Ook al hopen we echt dat er nooit een pakketje verloren gaat of beschadigd wordt bij de post, kunnen wij hier helaas niet verantwoordelijk voor zijn. Wel is het mogelijk, om tegen extra betaling, uw pakket te laten verzekeren. U kunt dit vermelden als u de bestelling plaatst. Er wordt 5 dagen (maandag t/m vrijdag) per week verzonden. Met uitzondering van zon en feestdagen. Ons streven is om, als de betaling is bijgeschreven, uw bestelling binnen 48 uur te versturen.

Als uw bestelling wordt verstuurd ontvangt u hiervan altijd een mailtje.

*Ruilen / Retour zenden:

Voorwaarden voor het retourneren:

U heeft 14 dagen bedenktijd op het moment dat u de spullen hebt ontvangen (of bij aflevering bij de bureaus) indien u niet tevreden bent met 1 of meerdere producten verzoeken wij u het retourformulier in te vullen en naar ons te mailen / versturen. Op maat gemaakte artikelen zoals lint en drukwerk, naamartikelen, kant en klare haarspeldjes worden niet terug genomen tenzij er een fout in zit en of beschadigd is.

Voor het ruilen of retour zenden van uw aankoop dient u binnen 3 dagen na ontvangst contact op te nemen met De Knopenshop. Na goedkeuring voor het retour zenden dient de aankoop binnen 10 werkdagen bij ons terug te zijn.

Kosten voor retour zenden zijn altijd voor rekening van de koper.

(Bij vooruit betaling te voldoen of bijgevoegd als postzegels bij het retour gezonden artikel)

Bij retour zenden van artikelen zonder ruilen hebben wij u naam, rekeningnummer en ordernummer nodig.

Na bevestiging van De Knopenshop kan het artikel retour gestuurd worden (goed verpakt en voldoende gefrankeerd !!)

Uw aankoopbedrag wordt dan z.s.m. teruggestort op uw rekening.

Onvoldoende gefrankeerde zendingen en Rembours zendingen worden NIMMER geaccepteerd en komen dus retour afzender. Vanzelfsprekend zijn retour gestuurde artikelen ongebruikt, in ongeschonden staat.

Bij een aanwijsbare fout door ons bedrijf (verkeerde maat /kleur/model of dergelijke) zijn de kosten van retour sturen voor rekening van De Knopenshop en zullen achteraf aan u vergoed worden.

I.v.m. de hygiëne, wordt de haarmode niet geruild!

* Flatbacks, sleutelhangers en ander drukwerk gemaakt in opdracht worden niet retour genomen.

*Reservering artikelen:

Bestelde artikelen worden 10 dagen voor u gereserveerd (tenzij anders overeengekomen).

Op de achtste dag ontvangt u een e-mail ter herinnering.

Hoor ik hier binnen 48 uur niets op dan wordt de bestelling geannuleerd en gaan de artikelen terug in de verkoop.

*Klachten/vragen:

Met klachten en of vragen kunt U zich ten alle tijden ,via e-mail, melden bij De Knopenshop, info@deknopenshop.nl

Wij proberen dan in alle redelijkheid en in samenspraak met U tot een oplossing te komen.

*Geschillen:

Op alle overeenkomsten betreffende de levering is het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen tussen de knopenshop.nl en consument of andere partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

*Disclaimer:

Alles waarin deze voorwaarden niet voorzien zijn ter beoordeling aan de eigenaar van De Knopenshop.

Wij kunnen helaas niet instaan voor kleurafwijkingen van de door uw bestelde artikelen.

U moet er rekening mee houden dat door o.a. de instelling en de beeld kwaliteit van uw monitor niet exact de juiste kleur bij u op het beeldscherm verschijnt.

Mocht u vragen hebben, mail ons gerust,heel veel plezier met winkelen!

Vriendelijke groetjes,

De Knopenshop

*Niets van deze site mag zonder toestemming van De Knopenshop worden gekopieerd.

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.