

Algemene voorwaarden - v13

deleuksteluiers.nl

13-03-2019

Algemene Voorwaarden deleuksteluiers.nl

Gegevens:

Bedrijfsnaam: Deleuksteluiers.nl

Eigenaar: Ruijtenberg

Telefoonnummer: 06-28952844

E-mailadres: Info@deleuksteluiers.nl

Gevestigd: Barendrecht

Levertijd:

De levertijd van onze artikelen die wij aanbieden op de site bedraagt maximaal 5 werkdagen na volledige betaling van het factuur.

Mocht toch blijken dat er vertraging in de levertijd zit word er direct contact met u gezocht.

Als wij binnen 5 dagen nadat u een bestelling heeft geplaatst, niet of niet volledig heeft betaald, ontvangt u een betalingsherinnering, betaald u het factuur dan nog niet dan komt de bestelling te vervallen.

De prijs:

Prijzen vermeld op de website zijn excl. verz.kosten.

(tenzij anders vermeld)

Producten:

Producten en modellen kunnen enigzins afwijken van de getoonde foto op de website.

(Het blijft handwerk)

Ook in de kleursamenstelling van het product kan een afwijking zitten.

Wij zijn afhankelijk van product verkrijgbaarheid en leveranciers.

Bij al te grote verschillen nemen wij contact met u op.

Wij gaan in dat geval pas over tot levering na toestemming van de koper!

Garantie:

Wij garanderen ons uiterste best te doen om een goed product af te leveren met de op de site vermelde specificaties.

Mocht het zo zijn dat u onverhoopt toch niet te vreden bent om de volgende redenen:

-Deleuksteluiers.nl heeft een totaal ander artikel geleverd als dat wat de klant besteld heeft.

-Artikel bevat fabricagefouten.

In boven genoemde gevallen kunt u het product binnen 7 werkdagen na ontvangst

retourneren aan deleuksteluiers.nl. Als wij akkoord gaan met de opgegeven reden,

word het product kosteloos vervangen.

Garantie komt te vervallen wanneer het product bevuild is door toedoen van de ontvanger/klant, of als er door de

ontvanger/klant wijzigingen aan het product zijn toegebracht, ook als er producten verwijderd zijn van het artikel

door de ontvanger/klant.

Herroepingsrecht bij levering van producten:

De klant heeft bij aankoop van een product/artikel de mogelijkheid zonder opgave van reden de overeenkomst te

ontbinden gedurende 7 werkdagen. Dit termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product/artikel namens, of

door de klant.

Tijdens dit termijn zal de ontvanger netjes en zorgvuldig omgaan met het product/artikel en de verpakking.

Het mag niet gebruikt worden. Indien de ontvanger/klant gebruikt maakt van dit herroepingrecht, moet de

ontvanger/klant het product/artikel met alle toebehoren (indien rederlijkewijze mogelijk) in de originele staat en

verpakking retour zenden aan deleuksteluiers.nl, conform de door ons verstrekte rederlijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping:

Als de ontvanger/klant gebruikt maakt van de herroepingrecht zullen de verzendkosten voor zijn/haar rekening zijn.

Het betaalde bedrag min de verzendkosten zullen dan binnen 30 dagen na de terugzending terug betaald worden

aan de klant.

Betalen:

U kunt bij ons op verschillende manieren betalen:

Contant

Afhalen alleen op afspraak in Barendrecht. En gepast betalen.

Vooraf overmaken

Nadat u uw bestelling geplaatst heeft ontvangt u een factuur. Onder vermelding van het factuurnummer en uw naam kunt u het bedrag overmaken naar Ruytenberg NL55ABNA800730399 ABN-AMRO bank rekening in Barendrecht.

Of via een tikkie betaalverzoek.

Dan betaald u via een iDEAL link van de door de ABN-AMRO bank aangeboden dienst. U krijgt het betaal verzoek via SMS toegestuurd via telefoon nummer 06-28952845.

Uw bestelling wordt verzonden zodra wij de volledige betaling hebben ontvangen. De verzendkosten bedragen € 6,95 binnen Nederland.

Voor brievenbuspost betaald u €4,25.

Verzenden naar België en Duistland bedraagt €13,50. Bij bestellingen boven de €60,- berekenen wij geen verzendkosten.

Levering:

Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen na volledige betaling van de factuur te leveren. Mocht er onverhoopt een langere levertijd ontstaan om welke reden dan ook, nemen wij contact met u op. Bent u het dan niet eens met de verwachte levertijd dan boeken wij uw betaling zo snel mogelijk terug op naar de rekening waarmee de betaling is verricht.

De leuksteluiers.nl is nooit aanspkelijk te stellen voor verlies of beschadiging van verzonden producten/artikelen. De producten/artikelen worden met uiterste zorg verpakt. Verzenden is in alle gevallen risico voor de klant. U kunt er voor kiezen om het product verzekerd aan te laten komen volgens het tarief van TNT post. U dient dit duidelijk vooraf aan te geven.

De klant zorgt voor de juiste adresgegevens bij verzenden, via bestelformulier of per email.

De leuksteluiers.nl is voor het afleveradres niet verantwoordelijk.

Ten slot:

De creaties zijn niet bedoeld als kinderspeelgoed, maar als een product om te bekijken.