

Algemene voorwaarden - v4

20-09-2013

Design Factorij

Design Factorij is onderdeel van Atlas

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Atlas als leverancier van producten optreedt.

2. Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen van Atlas zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Atlas heeft het recht de overeenkomst te ontbinden. Zetfouten blijven te allen tijde voorbehouden.

3. Overeenkomst

3.1. De koopovereenkomst tussen Atlas en de koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging op het scherm wordt vertoond.

4. Prijzen

4.1. Alle prijzen zijn in Euro's inclusief 21 % btw .

5. Levering en levertijd

5.1 Bestelde producten die vooruit worden betaald, levert Atlas binnen 4 dagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad.

Bestelling die betaald worden via iDEAL levert Atlas binnen 4 dagen na ontvangst van de betaling op het opgegeven afleveradres af, mits op voorraad.

5.2. Atlas hanteert een maximale levertermijn van 15 dagen voor particulieren en 30 dagen voor bedrijven en instellingen. Wanneer de bestelde producten niet binnen deze termijnen op het opgegeven afleveradres geleverd worden, heeft de koper de mogelijkheid om te koopovereenkomst te ontbinden.

Tenzij onderling anders is overeengekomen i.v.m voorraad en/of levering groothandel

5.3. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Atlas is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

6. Veilig betalen.

6.1. vooruitbetaling ; bij vooruitbetaling maakt u het bedrag over van uw bankrekening naar de bankrekening van Atlas. Deze manier van betalen duurt doorgaans een paar dagen. Uw bestelling wordt verzonden zodra de betaling binnen is.

6.2. betalen via iDEAL , uw bestelling wordt vaak nog dezelfde dag verzonden.

7. Retourproducten

7.1. Producten die u bij Atlas heeft gekocht, kunnen zonder opgaaf van reden binnen 7 werkdagen na ontvangst worden geruild en/of retourgezonden, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking zit. De koper kan binnen 7 werkdagen na bestelling zijn bestelling herroepen, zonder opgaaf van reden. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de koper/consument. De koper heeft dan ook de mogelijkheid om het orderbedrag, mits reeds voldaan, gerestitueerd te krijgen. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen, na ontvangst op het afleveradres, contact op te nemen met info@designfactorij.nl

7.2. Wanneer u een kapot product heeft ontvangen, wordt deze door Atlas kosteloos omgeruild voor exact hetzelfde product, mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking zit. De consument heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds is voldaan.

Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met info@designfactorij.nl

7.3. Wanneer u in plaats van het bestelde product een ander product heeft ontvangen, wordt deze door Atlas kosteloos omgeruild voor het door u bestelde product mits u de factuur nog heeft, de aankoop niet is gebruikt en in de originele verpakking zit. De consument heeft recht op restitutie van het orderbedrag, mits reeds voldaan. Hiertoe dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres contact op te nemen met info@designfactorij.nl

7.4. Wanneer krachtens het bovenstaande enigerlei product mag worden geretourneerd, wordt het door u betaalde bedrag binnen 14 dagen op u bank- of

girekening gestort. U dient hierover altijd contact op te nemen met info@designfactorij.nl

7.5. Indien bovenstaande termijn door de koper niet wordt gerespecteerd vervalt ieder recht van de koper.

8. Tevredenheidsgarantie

8.1. Mocht u na ontvangst van het artikel niet tevreden zijn of heeft u vragen omtrent een artikel dan kunt u een e-mail sturen naar info@designfactorij.nl

9. klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming

9.1. Reclamering terzake van gebreken in producten dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst op het afleveradres.

9.2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen, dat het afgeleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaar na ontvangst op het afleveradres.

9.3. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Atlas daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de betreffende producten tegen retournering daarvan te laten vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde daarvan gerestitueerd te krijgen.

9.4. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 7 werkdagen na aflevering aan Atlas te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product onbeschadigd is, hierbij geldt tevens dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

10. Schadevergoeding

10.1. Atlas kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, danwel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen.

10.2. Omstandigheden, die in ieder geval niet voor risico van Atlas komen zijn:

ziekte, in-,uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers etc.

10.3. Atlas is nimmer gehouden tot schadevergoeding anders dan zaak- en/of personenschade.

10.4. Het in het vorige artikel en in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Atlas ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

11. Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Atlas en de koper is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut of, indien Atlas daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Atlas of de koper. De procedure zal worden gevoerd in de nederlandse taal. Het scheidsgerecht beslist naar de regelen des rechts.

12. Nederlandse tekst prevaleert

12.1. De nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

13. Prijzen

13.1. Atlas kan niet aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in prijzen, afbeeldingen en teksten