

2have bv werkt conform de wet kopen op afstand. ([zie ook consuwijzer](#))

Wanneer u uw bestelling ontvangt heeft u 7 werkdagen bedenktijd. Dat werkt volgens de volgende procedure. Als u de order retour wilt sturen stuurt u een email naar [info@2-have.nl](mailto:info@2-have.nl) en vermeldt u uw ordernummer en eventueel de reden van retour. U krijgt van ons een antwoord per mail met daarbij een retournummer. U stuurt de bestelling vervolgens in originele staat terug naar ons met ovv het retournummer. Na ontvangst van uw retour, betaalt 2have bv binnen 30 dagen het reeds door u voldane bedrag terug.

Bovenstaande geldt niet voor producten op die order gebonden speciaal voor u op maat gemaakt worden. Alle producten worden met grote zorgvuldigheid geproduceerd. Mocht u toch niet helemaal tevreden zijn, neemt u dan contact op met ons tijdens kantooruren: 072-5408974 wij zullen zorg dragen voor een oplossing.

Voor verdere informatie omtrent de bestellingen die u bij 2have bv doet, verwijzen wij u naar onze algemene voorwaarden