

Algemene voorwaarden - v14

de-tweede-lente

11-03-2015

Bedrijfsgegevens

De Tweede Lente
Yvonne Thonon
De Gasperilaan 34
7007 MK Doetinchem

06 10936543

KvK 09209073

Bestellen

Na je bestelling ontvang je van ons een bevestiging per e-mail. Daarin staat het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten en ons bankrekeningnummer.

Onze Prijzen

De vermelde prijzen zijn in euro's, exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Wij werken met vaste prijzen, daarom zijn zowel de prijzen van onze meubels en andere artikelen, als de prijzen van verzending en bezorging niet onderhandelbaar.

Onze Producten

Veel van de producten in de webshop van De Tweede Lente vertonen normale gebruikerssporen. De Tweede Lente is echter niet aansprakelijk voor zogenaamde gevolgschade die afnemer of een derde ter zake van de producten mocht lijden.

Betalingstermijn

In de webwinkel bestelde artikelen dienen binnen 7 dagen betaald te zijn. Is je betaling na 7 dagen nog niet bij ons binnengekomen dan annuleren wij de bestelling.

De vernoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typfouten en prijswijzigingen.

Indien je spullen af komt halen dan hoef je deze pas bij aflevering te betalen. Je kunt bij ons niet pinnen en dient het geld contant te voldoen. Een besteld meubel dient binnen 1 week te worden afgehaald, wil je het meubel later afhalen dan kan dat maar dien je wel vooraf het gehele aankoopbedrag per bank te voldoen.

Levering

De levertijd bedraagt 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Bestellingen zullen door ons altijd met uiterste zorg verpakt worden en in goede staat worden aangeleverd bij TNT post. Het verzenden van bestellingen is altijd voor risico van de koper. De Tweede Lente is niet aansprakelijk voor beschadigingen en/of het verloren gaan van artikelen tijdens het vervoer door TNT post. Zie voor leveringsvoorwaarden www.tnt.nl. De verzendkosten zijn €6,75 voor pakketten tot 10 kilo. (tarief TNT) Sommige artikelen kunnen echter in een envelop verzonden worden. Verzendkosten voor deze artikelen zijn €2,50. Wij kunnen uw goederen ook verzekerd verzenden (zie www.tnt.nl bijv. meerprijs 0-10 kg €1,86). Het pakket is dan verzekerd tegen mogelijk opgelopen schade tijdens het transport. De ontvanger dient zelf de eventuele schadeprocedure met TNT af te handelen.

Grotere meubels worden helaas niet verstuurd. Voor het verzenden van kleinmeubelen wordt per meubel 2,50 verpakkingsmateriaal gerekend.

De verzendtarieven gelden alleen voor Nederland. Wij verzenden ook naar het buitenland, informeer hiervoor even naar de verzendtarieven (info@detweedelente.nl)

Ruilen

Is een artikel of bestelling om wat voor reden dan ook niet wat je ervan verwacht dan kan het artikel (met uitzondering van meubels, afgeprijsde artikelen en opgespaarde artikelen) binnen 14 dagen worden geruild. .

Geretoureerde artikelen mogen niet beschadigd zijn. De verzendkosten van de geretoureerde artikelen zijn voor rekening van de klant.

Wij accepteren geen ongefrankeerde zendingen. Zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.

Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan deze voorwaarden, wordt het aankoopbedrag teruggestort op de door klant opgegeven bankrekeningnummer.

De door De Tweede Lente gemaakte verzendkosten worden niet terugbetaald.