

Voorwaarden coulance RMA

Retourbonnummer:	
Ordernummer/factuurnummer:	
Naam dealer:	
Plaats:	
Contactpersoon:	

Skantrae neemt een artikel alleen retour indien deze voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Het betreft een massieve binnendeur (board, boardpaneeldeuren en DKS zijn uitgesloten).
- Het betreft een buitendeur (voor-, poort- of achterdeur)
- Het artikel dient onbeschadigd te zijn.
- Het artikel is voorzien van originele verpakking en labels.
- De verpakking is niet voorzien van stickers of andere uitingen.
- Het artikel is niet afgelakt.
- Het artikel is niet voorzien van een bewerking zoals bijv. glasmontage en/of frezingen.
- Het artikel heeft geen uitlopende of vervallen status.
- Het artikel is geen maatwerk of bestelproduct.

Kortom, de artikelen moeten in wederverkoopbare staat zijn en bij Skantrae retour komen.

De netto retourkosten (exclusief BTW) voor coulance RMA's bedragen:

- € 25,00 per massieve binnendeur.
- € 35,00 per buitendeur.
- Op alle overige artikelen wordt 25% van de inkoopwaarde in mindering gebracht.

Deze kosten worden verrekend op de creditfactuur van de retour gezonden goederen.

Let op:

Het risico voor transport richting Skantrae is voor rekening van de dealer. Verpak de aangeboden artikelen dan ook goed, bij voorkeur op een pallet met een dekdeur en ingeseald, dit om het risico voor transportschade voor u zelf te verkleinen!

Artikelen die bij ontvangst niet blijken te voldoen aan de bovengenoemde voorwaarden zullen, na telefonisch overleg, retour worden gestuurd naar de dealer met berekening van vrachtkosten.

Wij verzoeken u onderstaande gegevens in te vullen, deze te ondertekenen en als bijlage van de originele retouraanvraag bij ons aan te bieden.

Naam:

Datum:

Handtekening: