

# Algemene voorwaarden - v3

24-10-2013

## dijkmandelicatessen

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Dijkman Delicatessen gevestigd te Beilen, welke zijn besteld op haar website ([www.dijkmandelicatessen](http://www.dijkmandelicatessen)) evenals op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen u en Dijkman Delicatessen.

#### Algemeen

Op het gebruik van de website zijn tevens onze gebruiksvoorwaarden van toepassing.

U mag alleen producten bestellen als u achttien jaar of ouder bent.

Bestellingen kunnen alleen worden afgeleverd in Nederland en België.

Dijkman Delicatessen heeft het recht, geheel naar eigen inzicht, bestellingen te weigeren, indien een persoon op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, waaronder mede begrepen - doch niet beperkt tot - het niet tijdig controleren of de geleverde producten voldoen aan hetgeen op de webshop is besteld en het niet betalen van de factuur met betrekking tot de bestelde producten.

#### Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op de webshop zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Dijkman Delicatessen kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als u redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De op de webshop vermelde prijzen zijn inclusief BTW. De verzend- en administratiekosten, die in rekening worden gebracht zullen apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan u worden gemeld.

#### Gegevens

U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens waaronder mede - doch niet beperkt tot - e-mail adres, adresgegevens en telefoonnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de webshop.

Dijkman Delicatessen zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om, onder meer, haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten na te kunnen komen.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van Dijkman Delicatessen van uw bestelling.

Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door Dijkman Delicatessen is geaccepteerd.

#### Levering

Dijkman Delicatessen zal u de bestelde producten pas leveren indien Dijkman Delicatessen een bevestiging van betaling binnen heeft.

U bent verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze u ter beschikking worden gesteld.

Op het moment van de levering, doch in ieder geval drie dagen na ontvangst van de producten, dient u de producten te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort u te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen u hebt besteld op de webshop. De administratie van Dijkman Delicatessen geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u gedane bestellingen. U erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

Indien u, om welke reden dan ook, de gekochte producten niet kunt ontvangen, zal er een bericht worden achtergelaten met nadere informatie waarop staat op welke wijze u de producten alsnog kunt ontvangen.

Indien u de afname weigert of nalatig bent met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor de levering bestemde producten worden opgeslagen voor uw eigen risico en rekening. Eventuele verzendkosten dienen door u te worden vergoed.

#### Retourneren of annuleren van de bestelling

Een bestelling kan worden geannuleerd tot het moment dat de betaling bij Dijkman Delicatessen binnen is. Indien u uw bestelling om wat voor reden dan ook wilt retourneren kan dit binnen 7 dagen na ontvangst.

U kunt uw pakket in originele verpakking terugsturen naar:

Dijkman Delicatessen  
Biggekruid 14  
9413DA Beilen  
o.v.v. Uw naam, factuur nummer en reden van retourzending.

Geopende/ aangebroken verpakkingen kunnen wij niet retour nemen.&#65279;

De kosten voor het retourzenden zijn voor uw eigen rekening.

#### Bevestiging

Alle producten zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een product tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan, in de regel binnen een werkdag bericht. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

#### Leveringstermijn

Voor het verzenden van de door u bestelde producten, geldt een leveringstermijn van 5 werkdagen. Mocht uw bestelling na 5 werkdagen niet ontvangen zijn, kunt u contact opnemen via de mail [info@dijkmandelicatessen.nl](mailto:info@dijkmandelicatessen.nl). U bent verplicht uw ordernummer en de datum van bestelling aan ons door te geven. Zonder deze gegevens kan Dijkman Delicatessen u niet van dienst zijn.

#### Diversen

Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

Dijkman Delicatessen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u door een enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.

Indien en voorzover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Dijkman Delicatessen zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

#### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Dijkman Delicatessen aangepast worden. Dijkman Delicatessen adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met:

Dijkman Delicatessen  
Biggekruid 14  
9413 DA Beilen  
Tel: 06-57543384  
[info@dijkmandelicatessen.nl](mailto:info@dijkmandelicatessen.nl)