

Privacyverklaring en cookiebeleid Djairo's Nature / Balance by Nature (mei 2018)

Privacyverklaring

Djairo's Nature (dierenspecialzaak) en Balance by Nature (praktijk voor energetische diergeneeskunde), gevestigd aan Graaf Willemlaan 87, 3341CD Hendrik-Ido-Ambacht, vinden uw privacy erg belangrijk. Wij zijn verantwoordelijk voor een veilige verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring vindt u informatie over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan en waarvoor deze worden gebruikt.

Bedrijfsgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Djairo's Nature

www.djairosnature.nl

Tel. 078 6812963 / 06 2387 6950

E-mail: info@djairosnature.nl / inkoop@djairosnature.nl /

advies@djairosnature.nl / contact@djairosweshop.nl /

bestelling@djairosweshop.nl

Balance by Nature

www.balancebynature.nl

Tel. 06 3728 4646

E-mail: info@balancebynature.nl

Graaf Willemlaan 87, 3341CD Hendrik-Ido-Ambacht

KvK 24493131 / BTW NL 1804 97 704 B01 / Bank NL46 INGB 0006 9004 51

Uw persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Evt bedrijfsnaam en BTW-nummer
- Geslacht
- Adresgegevens (indien afwijkend: leverings- en factuuradres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Klantnummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel in onze webshop aan te maken, via de klantenkaart, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, zoals aankoopgeschiedenis
- Internetbrowser en apparaattype (zoals bijvoorbeeld smartphone of pc)
- Bankrekeningnummer/betalingsgegevens

Het doel waarvoor en de grondslag waarop wij persoonsgegevens verwerken

Djairo's Nature en Balance by Nature verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het registreren van uw bestelling;
- Het bijhouden van de klanthistorie;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Het bij u afleveren van goederen en diensten;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief (u kunt zich op ieder moment uitschrijven);
- Het u kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;

- Het u informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het u bieden van de mogelijkheid een account aan te maken;
- Het aanmaken en registreren van uw klantenkaart;
- Het verslagleggen van consulten door Balance by Nature;
- Djairo's Nature en Balance by Nature verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze boekhouding en belastingaangifte.
- Tot slot maken wij, omwille van veiligheid, gebruik van cameratoezicht. Dit doen wij uit hoofde van een maatschappelijk belang. Wij zullen onze camerabeelden maximaal 24 uur bewaren.

Djairo's Nature en Balance by Nature verwerken deze gegevens om onze diensten optimaal aan u te kunnen leveren en om de uitvoering van de koopovereenkomst mogelijk te maken. Wij verwerken alleen persoonsgegevens waarvoor u ons toestemming geeft en die u zelf aan ons heeft verstrekt in onze fysieke winkel/praktijk, via onze webshop, telefonisch of per e-mail.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@djairosnature.nl, zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Djairo's Nature en Balance by Nature nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

De bewaarperiode van persoonlijke gegevens

Djairo's Nature en Balance by Nature bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijk verplichte bewaartermijn voor de administratie voor belastingaangifte.)
- Adres: maximaal 7 jaar (wettelijke verplichte bewaartermijn voor de administratie voor belastingaangifte).
- E-mailadres op mailinglijst: tot u zichzelf hebt uitgeschreven. In iedere mail die u van ons ontvangt bevindt zich een link waarmee u uzelf altijd kunt afmelden voor één of meerdere mailinglijsten.

Delen van persoonsgegevens met derden

Djairo's Nature en Balance by Nature delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Djairo's Nature en Balance by Nature blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij verstrekken uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden, anders dan hierboven genoemd, tenzij we hiertoe verplicht worden gesteld door de wet of een rechterlijke uitspraak.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account op onze website, via de nieuwsbrief of door dit aan te geven in de fysieke winkel. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Recht op bezwaar en indienen klacht

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@djairosnature.nl of info@balancebynature.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Djairo's Nature en/of Balance by Nature zal/zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, dan zullen wij uw naam, e-mail, accountnummer, telefoonnummer, bestelnummer en de inhoud van de klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing te kunnen komen. Djairo's Nature en Balance by Nature willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Djairo's Nature en Balance by Nature nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@djairosnature.nl.

Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen.

Cookiebeleid

Djairo's Nature en Balance by Nature maken voor hun website gebruik van cookies. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. . Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Wat voor soort cookies worden er gebruikt?

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Voor onze website gebruiken wij functionele, marketing-, social media- en tracking cookies.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

Twitter (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Twitter pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Twitter zelf afkomstig is.

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, Hyves en diverse andere social media websites.

Affiliate marketing (marketing cookies): Deze cookies gebruiken wij om partnersites (affiliates, zoals Daisycon, TradeTracker en Cleafs) te belonen voor hun bijdrage aan de verkoop.

Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>