

Djelies fashion

Retourformulier

Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

- Vanaf het moment van thuisbezorging heeft u 14 dagen de tijd om de artikelen te ruilen of retourneren.
- U dient dit binnen 5 dagen na ontvangst eerst via de mail te vermelden welk artikel er retour komt.
- Het artikel dient ongebruikt en in nieuw staat en voorzien van de originele labels en prijskaartjes geretourneerd te worden. Zie onze voorwaarden op de website bij retourneren.
- Knip of verwijder dus geen labels of kaartjes tijdens het passen!

Ruilen

- Is de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van hetzelfde artikel dan kunt u dat artikel ruilen. Om er zeker van te zijn dat het gewenste artikel op voorraad is raden wij u aan om dat via de mail door te geven.

Retourneren

Indien u een artikel wilt retourneren, zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening. Binnen 10 werkdagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op uw rekening, vergeet hieronder op het formulier niet uw IBANnummer te vermelden.

Bij retourneren in de winkel betaalt u natuurlijk geen retourkosten

- U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren.
- U verpakt het artikel in de originele verpakking inclusief dit retourformulier en de bijbehorende orderbevestiging.

Klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mail adres:

Ordernummer:

Artikel van retour:

Reden retour:

IBANnummer:

Djelies fashion
Sniederslaan 26B
5531 EL Bladel
info@djeliesfashion.nl