

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website <http://www.samanthas.nl>. Samanthas is gerechtigd deze voorwaarden aan te passen. De nieuwe voorwaarden gaan in vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst.

1.2 Samanthas is gevestigd aan de Zuideinde 404, 1035 PR te Amsterdam. Internet: <http://www.samanthas.nl>, e-mail: [info@samanthas.nl](mailto:info@samanthas.nl) Telefoonnummer: 06-11050796

1.3 Samanthas is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34383102, BTW-nummer: NL.130414335B01

### 2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. Verder kunnen aanbiedingen niet worden geretourneerd.

### 3. Prijzen

De overeengekomen prijs is inclusief 21% BTW of enig ander op het moment van verkoop geldende tarief. Prijsaanpassingen zijn geldig vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst. Typfouten voorbehouden.

### 4. Gegevens

4.1 U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens, waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mail adres, adresgegevens en telefoonnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de website.

4.2 Samanthas garandeert dat al uw gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

4.3 Samanthas zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten, na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan uw e-mail adres worden gebruikt om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn, tenzij u daarvoor geen toestemming hebt gegeven.

### 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van uw bestelling. Dit kan via e-mail of via de website.

5.2 Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door Samanthas is geaccepteerd.

5.3 Aangezien de meeste producten van Samanthas specifiek voor afnemers gemaakt worden zullen bij een annulering van de bestelling de reeds gemaakte kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.

5.4 Bij het plaatsen van een preorder dient er een aanbetaling te worden voldaan. Bij het niet tijdig aanbetalen van een preorder zal deze automatisch worden geannuleerd.

5.5 Voor het betalen van een rest-betaling van de preorder dient deze binnen 14 dagen te worden voldaan. Wanneer er niet binnen 14 dagen gehoor wordt gegeven aan de restbetaling zal de bestelling van de preorder worden geannuleerd en zal het bestelde product opgenomen in de voorraad van de webwinkel. Er is geen restitutie van de reeds betaalde aanbetaling mogelijk.

### 6. Aflevering

6.1 Aflevering geschiedt zoveel mogelijk uit eigen voorraad en zolang de voorraad strekt. Voorraadgegevens vermeld op de website kunnen afwijken van de daadwerkelijke voorraad. Wijziging in assortiment, prijs en verpakking zijn voorbehouden.

6.2 Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van de koper.

6.3 Bezorging vindt plaats via Post.nl tegen de daarvoor geldende tarieven.

6.4 Aflevering vindt plaats na ontvangst van het verschuldigd bedrag.

### 7. Aflevertijden

7.1 De levertijd van een product hangt af van onder andere voorradigheid van zaken bij Samanthas en voorradigheid van zaken bij leveranciers. Samanthas streeft er naar voorradige producten te verzenden binnen 3 werkdagen en niet-voorradige producten binnen 15 werkdagen, beide na bijschrijving van het totaal over te maken bedrag bij Samanthas.

7.2 Bij overschrijding van deze levertijd stelt Samanthas de afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte. De afnemer dient Samanthas een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Levering geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van uw betaling.

### 8. Betaling

De betaling dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Tijdens het tot stand komen van de overeenkomst bepaalt u op welke wijze de betaling wordt gedaan. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

8.1 Vooruit betalen; U kunt het bestelbedrag overmaken aan Samanthas, ING-bank IBAN rekeningnummer NL81 INGB 0006207144 te Amsterdam. Onder vermelding van uw bestelnummer.

8.2 Paypal; Bij de keuze voor betaling via Paypal wordt u omgeleid naar <http://www.paypal.nl>. Samanthas gaat pas over tot aflevering van het product wanneer de betaling daarvoor correct en volledig is ontvangen.

8.3 iDEAL; Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank.

8.4 MisterCash; Met Bancontact/Mister Cash kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankoop bij ons afrekenen. U rekent af in uw vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van Bancontact/Mister Cash.

## 9. Garantie

9.1 De door Samanthas gemaakte producten zijn met de grootste zorg gemaakt en voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

9.2 Doordat alle producten met de hand gemaakt worden, is het mogelijk een los draadeinde, klein lusje, scheef steekje of stofmarkering aan te treffen. Dit zijn geen gebreken en doen niets af aan de kwaliteit van het product. Dit geldt ook voor geweven draagdoeken.

9.3 Scraps die worden verkocht worden niet onderverdeeld in eerste of tweede kwaliteit. Het is dus mogelijk dat een scrap weeffouten bevat.

9.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig gebruik of onderhoud door de afnemer en/of derden.

9.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Samanthas, de afnemer of derden aan het product wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienden te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

9.6 De afnemer dient onmiddellijk na levering te onderzoeken of het geleverde product qua kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 7 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Samanthas te worden gemeld. De afnemer dient Samanthas in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

9.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan heeft de afnemer geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

9.8 In geval van een gebrek, welke tijdig gemeld is, zal Samanthas binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan het product vervangen, herstellen of een vervangende vergoeding daarvoor aan de afnemer voldoen. In geval van vervanging dient de afnemer het te vervangen product aan Samanthas te retourneren, tenzij Samanthas anders aangeeft.

## 10. Herroepingsrecht

10.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

10.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

10.3 Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

10.4 Ingeval van diensten verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.

10.5 Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij gebruik te maken van ons digitale modelformulier via <http://www.samanthas.nl/nl/order-history>. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u direct per e-mail een ontvangstbevestiging van sturen. Binnen uiterlijk 14 dagen na toesturen van het modelformulier dient u de producten terug te sturen. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

10.6 Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft, tenzij u een andere methode met ons afspreekt.

10.5 U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 6,95 zullen bedragen.

10.6 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor: Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals wrap conversions, of een op maat gemaakte Buzzidil en Zakelijke klanten.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 Indien door Samanthas geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Samanthas ten opzichte van u beperkt tot wat in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 9 (Garanties) is geregeld.

11.2 De aansprakelijkheid van Samanthas voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door uzelf.

11.3 Samanthas sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatige gebruik van de systemen van Samanthas, waaronder de website, door een

derde.

11.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Samanthis of haar ondergeschikten.

## 12. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt.

## 13. Verwijzingen

De website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar websites van derden. Samanthis heeft geen zeggenschap over deze websites. Samanthis is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

## 14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij Samanthis, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie Samanthis niet gelieerd is.

14.2 U mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

14.3 Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

## 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam waaronder Samanthis valt. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Samanthis aangepast worden. Samanthis adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Versie 7, Jun 2016