

Algemene voorwaarden - v18

Hoogenboom & Bogers Edelsmeden

28-11-2018

Algemene Voorwaarden.

1) Bestellen:

Na ontvangst van de betaling wordt uw bestelling in behandeling genomen. U krijgt een bericht wanneer uw bestelling is verstuurd.

2) Betalen:

U kunt bij ons op verschillende manieren betalen, door middel van Ideal, PayPal, creditcard of overschrijving. Wanneer u uw bestelling afhaalt in de winkel kunt u contant of met PIN betalen. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

3) Verzenden:

Uw bestelling wordt per aangetekende post verzonden. De kosten bedragen € 8,00 per pakket. Bij een bestelling boven de € 500,00 worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Natuurlijk kunt u ook uw bestelling kosteloos ophalen in de winkel.

4) Levertijden:

De levertijd kan per artikel verschillen. Sieraden die voorradig zijn worden na ontvangst van betaling zo spoedig mogelijk verzonden. Indien de sieraden op maat gemaakt moeten worden hebben deze een langere levertijd. Wij stellen u op de hoogte van de levertijd.

5) Annuleren:

Als u de bestelling wilt wijzigen of annuleren, dan dient u dit zo spoedig mogelijk te doen. Doet u dit per e-mail of telefonisch (nummer 030-2293815). Het wijzigen of annuleren van uw bestelling is alleen mogelijk als deze nog niet is verstuurd. Sieraden die speciaal voor u gemaakt worden of gemaakt zijn kunnen niet geannuleerd of geruild worden.

6) Ruilen of retourneren:

De sieraden worden met veel aandacht en zorg gemaakt. Mocht u desondanks niet tevreden zijn met uw aankoop, dan kunt u deze binnen 14 dagen na ontvangst, ongedragen en onbeschadigd in de originele verpakking retourneren met het onverbroken etiket er nog aan. Sieraden die speciaal voor u gemaakt worden of gemaakt zijn kunnen niet geannuleerd of geruild worden. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt via info@hoogenboombogers.com

De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Stuur het pakket aangetekend met de bijbehorende factuur naar: H.Hoogenboom, Emmaplein 8, 3722 AD, Bilthoven (vermeld GEEN woorden als edelsmid, juwelier, goudsmid of sieraden in het adres of op de verpakking). U kunt uitsluitend artikelen ruilen of retourneren die gekocht zijn bij de webshop. U krijgt het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten op uw rekening terug gestort binnen 14 dagen na retourneren.

7) Disclaimer:

Alle prijzen en informatie op deze site zijn onder voorbehoud van fouten en wijzigingen. Hoogenboom & Bogers Edelsmeden doet er alles aan om de informatie die zij aanbiedt op deze site zo volledig en nauwkeurig mogelijk te laten zijn. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijzigingen, typefouten, vergissingen en marktontwikkelingen.

Hoogenboom & Bogers Edelsmeden

Emmaplein 8

3722 AD Bilthoven

Telefoon: 030-2293815

E-mail: info@hoogenboombogers.com

K.v.K: 363563355

BTW id: NL855293482B01

Openingstijden winkel: dinsdag tot en met donderdag van 10.00 - 17.00 uur

Op vrijdag en zaterdag zijn we open, maar werken wij op afspraak.

U kunt een afspraak maken door te bellen op nummer 030-2293815 of ons te mailen op [info\(at\)hoogenboombogers.com](mailto:info(at)hoogenboombogers.com)