

# Algemene voorwaarden - v2

The English Roses

28-04-2016

## Bestellen en prijzen:

- Alle prijzen in de webwinkel van The English Roses zijn inclusief BTW. Je ontvangt altijd een factuur na je bestelling.
- Een bestelling kun je plaatsen door het artikel in je winkelmandje te plaatsen en af te rekenen.
- De bijkomende verzendkosten worden getoond na het kiezen van een verzendwijze.
- Er is geen mogelijkheid tot pinbetaling bij afhalen. Vooraf overboeken of contant betalen is uiteraard geen probleem.

## Afspraken:

- The English Roses is een webwinkel en géén (fysieke) winkel met openingstijden.
- Wij werken alleen op afspraak en daarvoor kun je ons het beste bereiken per e-mail of eventueel telefonisch.
- Je bent van harte welkom om een artikel te komen bekijken, op afspraak, voordat je de aankoop doet.
- Houd er rekening mee dat wij artikelen standaard 2 werkdagen of maximaal tot aan de afspraak reserveren. Is er in de tussentijd geen contact geweest/ geen afspraak gemaakt of wordt de afspraak meermaals afgezegd of verzet? Dan wordt het artikel gewoon weer te koop aangeboden in onze webwinkel.
- Bij aankoop van 4 artikelen of meer (geen sets) geven wij je graag een korting. Neem hiervoor gerust contact met ons op.

## Verzending:

- Zodra de bestelling is voltooid en is afgerekend zullen wij het pakketje binnen 3 werkdagen aanbieden bij het postkantoor of een Kiala punt ter verzending.
- Thuis bezorgen binnen Tilburg (plaats) gebeurt op afspraak binnen 5 werkdagen. Met uitzondering gedurende onze vakanties. Wij zullen dit dan duidelijk aangeven (en een nieuwe afspraak maken).
- Maximale afmetingen en gewicht bij verzending via Kiala: lengte aan de langste zijde: van het pakket max. 70 cm - totale lengte (kortste + langste zijde): max. 120 cm en tot 15kg.
- Maximale afmetingen en gewicht bij verzending via PostNL: voor pakketten tot 10 kg geldt een maximum formaat van 100 x 50 x 50 cm.
- Artikelen groter of zwaarder dan hierboven beschreven dienen, zoals ook in de advertenties staat aangegeven, te worden afgehaald op afspraak.
- Het is mogelijk om meerdere artikelen te combineren in één pakketje/verzending.
- Heb je een bestelling voltooid en doe je dezelfde of de volgende dag nog een bestelling? Neem dan tijdig contact met ons op zodat we je bestelling wellicht nog kunnen combineren. Je krijgt hierbij de eventueel dubbel betaalde verzendkosten binnen 5 werkdagen terug.
- Al onze artikelen worden met de grootste zorg verpakt zodat er zo min mogelijk kans is op schade.
- Verzending van de artikelen is op risico van de koper. Wij zijn niet aansprakelijk indien het pakketje kwijt is geraakt door de postbezorger of beschadigd aankomt.
- Wij waarderen het als je het ons laat weten indien er schade is aan het pakketje zodat wij een klacht in kunnen dienen bij de betreffende postbezorger.
- Wil je je pakket laten verzenden naar het buitenland (niet België)? Neem dan contact met ons op voor de voorwaarden en kosten.

## Annuleren of omruilen:

- Mocht het artikel uitverkocht blijken na betaling van je bestelling dan zullen wij je betaling binnen 5 werkdagen terugboeken.
- Het annuleren van je bestelling of retourneren van het artikel is niet mogelijk.
- Ruilen van het artikel is mogelijk met uitzondering van de tafels (omdat deze op aanvraag handgemaakt worden).
- Het te ruilen artikel dient in in de originele staat, schoon en ongebruikt te worden geretourneerd. Wij kijken na ontvangst het artikel na en zullen indien akkoord de nieuwe bestelling toesturen. De eventuele verzendkosten zijn hierbij alle keren voor de koper.
- Bij het ruilen van een artikel dien je van te voren contact met ons op te nemen en aan te geven tegen welk artikel en met welke reden je je huidige bestelling zou willen ruilen. Is het nieuwe artikel duurder? Dan verwachten we een bijbetaling. Is het nieuwe artikel minder duur? Dan krijg je het teveel betaalde bedrag als 'tegoed' bij een nieuwe bestelling.
- Om je tegoed te gebruiken bij een nieuwe bestelling vragen wij je van te voren contact op te nemen zodat wij je een kortingscode kunnen toesturen.

## Overige voorwaarden:

- Het is niet toegestaan onze foto's en beschrijvingen te gebruiken zonder onze toestemming.
- Wil je samenwerken met The English Roses? Denk je producten aan te kunnen bieden die goed bij The English Roses passen? Ben je zelf juist ergens specifiek naar op zoek? Neem gerust contact met ons op en dan bekijken we graag samen met jou de mogelijkheden.
- Contactgegevens: tel: +316 18503453, e-mail: info@englishroses.nl.
- Overige contactgegevens: The English Roses, Korvelplein 7a, 5025JN Tilburg, Nederland. BTW nummer: NL0041265447B01, K.v.K nummer: 60925841.