

Algemene voorwaarden - v149

Stoer Lief Wonen

30-08-2018

Algemene voorwaarden

VERZENDING;

De verzendkosten zijn standaard binnen Nederland €5,95 voor pakket-post tot 30 kg.
Briefpost €3,95 het wordt verstuurd als briefpost pakketje met track & trace code (zie ook tarieven postnl)

Voor verzending naar het buitenland gelden andere tarieven (zie pagina verzending).

BETALING;

Alle bestellingen dienen vooraf binnen 5 werkdagen betaald te worden op SNSBank NL52SNSB0902498959 tnv Esmee Styling Berkel en Rodenrijs.

Stoer Lief Wonen is een handelsnaam van Esmee Styling.

Wanneer Stoer Lief Wonen na 5 dagen nog geen betaling heeft ontvangen, gaan de artikelen terug de voorraad in en annuleren wij uw order.

U heeft ook de mogelijkheid om uw bestelling via iDeal te betalen of op afspraak aan huis af te halen.

Uw bestelling wordt dan 5 dagen voor u gereserveerd, krijgen wij geen bericht binnen 5 dagen dan vervalt automatisch uw bestelling.

LEVERING;

Na betaling van de bestelde artikelen wordt het pakket binnen 2 werkdagen (ma t/m vr) verstuurd.

Wij proberen altijd zsm de orders te versturen, afhankelijk van onze planning of we op inkoop zijn of dat wij 1 van onze shop in shops aan het aanvullen zijn, kan het max 2 werkdagen duren voordat wij uw bestelling verzenden. (mits anders is aangegeven bijv. ivm vakantie)

RETOURNEREN;

indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft u het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren.

U dient vooraf met een herroepingsformulier de retourzending via de mail te melden.

Genoemd retour formulier kunt u terug vinden in onze rubriek "Herroepingformulier".

Wij bevestigen vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren.

Geretoureerde artikelen mogen geen sporen van gebruik of beschadiging vertonen en dienen te worden teruggestuurd in de originele verpakking.

Producten die beschadigd, incompleet of in een staat zijn waardoor het product onverkoopbaar is geworden zullen niet worden geaccepteerd.

De verzendkosten van de geretoureerde artikelen zijn voor rekening van koper (dit is wettelijk bepaald).

Indien het teruggestuurde artikel voldoet aan de gestelde voorwaarden krijgt u het aankoopbedrag van het betreffende artikel retour.

Het bedrag zal binnen 14 dagen worden terugbetaald op de rekening van herkomst

SCHADE;

In het geval van schade op breuk tijdens het transport, meld deze schade dan binnen 24 uur na ontvangst. Dit doet u door middel van het sturen van een mail met daarin oa foto's van de schade. Doet u het na die tijd, dan kunnen wij niet meer garanderen dat de schade wordt vergoed.

PRIVACYBELEID

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons.

Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Op onze website laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Zo snapt u precies hoe wij werken.

Lees meer informatie hierover in onze rubriek "Privacybeleid".

Stoer Lief Wonen doet er alles aan om de artikelen zo duidelijk mogelijk weer te geven.

Er dient echter wel rekening gehouden te worden dat afwijkingen van kleuren en maten kunnen voor komen.

Copyright, niets van deze site (foto`s, teksten, e.d.) mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van Esmee Stoer Lief Wonen gebruikt worden.

Wijzigingsrecht

Stoer Lief Wonen heeft ten alle tijde het recht om wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden.