

Algemene voorwaarden - v9

30-07-2013

Etalagepoppen Online

Algemene voorwaarden

Deze webwinkel behoort toe aan etalagepoppen.be
Alle foto's en informatie zijn eigendom van Michael Grieve
Voor meer informatie kan u Michael Grieve contacteren
Belgie: via 0475-294608
Nederland: via 0032-475-294608

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro aangegeven.

Aangezien deze site open staat voor ondernemers en particulieren worden de artikelen op deze site aangegeven exclusief 21% btw. In het winkelmandje wordt het totaalbedrag vermeldt.

Op vraag van de klant kan er een factuur opgemaakt worden.

Onze klanten

Deze webwinkel is initieel opgemaakt voor klanten uit België, Nederland en Luxemburg.

De verzendingskosten voor deze landen is aanwezig in het winkelmandje.

Maar wij verzenden natuurlijk ook orders doorheen gans Europa.

Voor andere landen contacteer je best eerst Michael Grieve.

De site staat open voor particulieren en ondernemers.

info@etalagepoppen.be

Totstandkoming van de overeenkomst

Wanneer het bestelproces is doorlopen en de order is verstuurd, bestaat er op dat moment een bindende overeenkomst ten aanzien van de producten in de winkelwagen. Nadat de bestelling is verzonden, ontvangt u hiervan een bevestigingsbericht.

Betaling en levering

Etalagepoppen.be gaat na ontvangst van betaling van uw bestelling op onze rekening over tot verzending van de bestelde goederen.

Levering gebeurt door Bpost, DPD of door onze eigen dienst.

U ontvangt het traceernummer van uw order via email.

Betaling en zelf ophalen

U kan desgewenst de bestelde goederen zelf komen afhalen in onze winkel.

Goederen die besteld worden om zelf in de winkel af te halen blijven 7 dagen ter beschikking van de koper. De koper neemt in die periode contact op met Michael Grieve, 0475-294608 om een afspraak te maken om de bestelling op te halen. Etalagepoppen.be zal de bestelling annuleren als de koper binnen de 7 dagen na plaatsing van zijn/haar bestelling geen contact heeft opgenomen.

Transport

Etalagepoppen.be zoekt de beste oplossing voor het verzenden van de goederen. Afhankelijk van het artikel zal een keuze gemaakt worden tussen de verschillende transportbedrijven. Onze voorkeur gaat naar B.Post of DPD. In sommige gevallen zal het transport door eigen diensten uitgevoerd worden.

Eenmaal de goederen aan deze transportdiensten overgedragen zijn hebben wij geen invloed meer op de uitvoering van de levering. Wij controleren steeds de goederen voor ze bij ons het magazijn verlaten, mocht er desondanks onze goede zorgen toch een probleem zijn, bijvoorbeeld een beschadiging aan de goederen bij ontvangst, contacteer ons zo snel mogelijk en wij zullen het probleem proberen op te lossen.

Levertijd

Etalagepoppen.be streeft ernaar om binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw betaling de bestelling te verzenden. Indien u grotere aantallen wenst te bestellen of onze catalogus wil inkijken contacteer dan even Michael Grieve.

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 7 werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. U krijgt dan

het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Aansprakelijkheid

Wij besteden de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van alle gepubliceerde artikelen. Hou er rekening mee dat etalagepoppen voor een groot gedeelte handmatig gemaakte artikelen zijn en dat er steeds kleine verschillen kunnen optreden tussen de afbeeldingen en de geleverde artikelen. Vooral het aangezicht van etalagepoppen kan verschillen. De accenten in het gelaat worden handmatig aangebracht door middel van airbrush waarmee dat de uitstaling van het gelaat iets kan afwijken van het afgebeelde model.

Algemeen

U kan mij altijd persoonlijk bereiken indien u extra informatie wenst over de goederen die wij aanbieden of indien u vragen heeft in verband met uw bestelling.

Etalagepoppen.be
Michael Grieve
0475-294608
0032-475294608
info@etalagepoppen.be