



FairRebel

Retourformulier

Je gaat iets naar ons retour sturen. Het is belangrijk dat we jouw gegevens hebben, vul daarom dit formulier duidelijk in, zodat we jouw retour goed kunnen verwerken.

Ben je ergens niet tevreden over, laat het dan weten, we lossen het heel graag op! Je kunt ons bereiken via email: service@fairrebel.com

Klantgegevens:

Naam	
Adres en huisnummer	
Postcode en Plaats	
Email	
Klantnummer	
Ordernummer	
IBAN Rekeningnummer	

Wat komt er retour:

Artikelnummer	Omschrijving	Maat	Aantal	Reden Retour (z.o.z.)

Reden van retour: 1 Te groot
2 Te klein
3 Expres meerdere items besteld
4 Artikel bevat niet
5 Defect op beschadigd
6 Verkeerd artikel geleverd
7 Anders, namelijk....

Uitleg Retourneren

Je hebt na de aankoop van een product een bedenktijd van 14 dagen om zonder opgave van redenen te besluiten je product terug te sturen. Wij kunnen je vragen naar de reden hiervan, maar je bent niet verplicht die te geven.

Je kunt het artikel alleen terug sturen als:

- het artikel compleet is
- het artikel in de - voor zover redelijkerwijs mogelijk - originele staat en verpakking verkeerd.

Je verstuurt het artikel bij voorkeur in de originele verzendverpakking. Mocht deze beschadigd zijn, dan zorg je voor een geschikte verpakking, zodat het artikel geen schade oploopt.

Je kunt door het invullen van dit formulier je aankoop retour sturen. Je stuurt het naar het volgende adres:

FairRebel
Afdeling Retouren
Vaartweg 86
8243PP Lelystad
The Netherlands

Let op: items worden op eigen risico geretourneerd/geruild en de kosten zijn ook voor eigen rekening. Wij raden aan om de zending te voorzien van een Track & Trace code zodat de zending gevolgd kan worden.

Zonder retourformulier kunnen we je retour niet matchen en dus niet verwerken.

Bij retournering zorgen wij ervoor dat het aankoopbedrag binnen 8 dagen op je rekening staat.