

Privacybeleid

Fanwinkelonline.nl is een domeinnaam van ValkemaRetail.

ValkemaRetail gebruikt en bewaart persoonsgegevens uitsluitend die rechtstreeks worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ValkemaRetail worden verstrekt. Deze gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van ValkemaRetail voor het uitvoeren van een overeenkomst.

Door het verstrekken van persoonsgegevens geeft u toestemming voor het gebruik van deze gegevens voor het verwerken van orders en het versturen van mailingen door ValkemaRetail.

Verwerken van orders

Om uw bestelling te kunnen versturen, hebben we uw naam, adres en woonplaats nodig. Daarnaast vragen we om uw e-mailadres, zodat we u kunnen informeren over de voortgang van uw bestelling. U kunt ook uw telefoonnummer achterlaten, dit is optioneel.

Voor een aantal producten geldt dat we ze rechtstreeks door de leverancier naar klanten worden gestuurd. Wanneer dat het geval is, geven we uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van een dergelijke verkoper dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als wij dat doen.

Uw account

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, kunt u, indien gewenst, een account aanmaken. In uw account slaan we uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en ordergegevens op. Handig, want dan hoeft u deze niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over uw eerdere bestellingen, zodat u deze makkelijk kunt terugvinden.

Gastenboek

We vinden het fijn als u een bericht achterlaat in ons gastenboek. Om een bericht te plaatsen, vragen wij uw naam en e-mailadres. Alleen uw naam is zichtbaar voor bezoekers aan onze webshop.

Wijzigingen aanbrengen

Kloppen uw gegevens niet of wilt u uw gegevens inzien of laten verwijderen, stuur dan gerust een e-mail naar info@fanwinkelonline.nl. Wij helpen u graag.

Google Analytics

ValkemaRetail kan informatie over het gebruik van deze internetsite verzamelen en analyseren, met inbegrip van de domeinnaam, het aantal hits, de bezochte pagina's en de duur van de gebruikerssessie. Wij maken hiervoor gebruik van Google Analytics. Om te voldoen aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, hebben wij met Google een verwerkingsovereenkomst afgesloten en worden geen gegevens met Google gedeeld.

Cookies

Om ervoor te zorgen dat onze webhop goed werkt en u fijn kunt winkelen maakt ValkemaRetail gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat onze webpage-server op uw harde schijf plaatst. U kunt het gebruik van cookies desgewenst toestaan of verhinderen door de instellingen van uw browser te veranderen.

Internetsites van derden

Dit privacybeleid is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer u van mening bent dat niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, vernemen we dat graag, zodat we tot een oplossing kunnen komen. Wilt u over dit onderwerp een officiële klacht indienen, dan kan dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wat u daar voor moet doen, kunt u nalezen op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen privacybeleid

ValkemaRetail behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid.