

Algemene informatie over de verzending:

Verzendwijze

Na ontvangst van de betaling, wordt uw bestelling binnen 3 dagen verzonden.

We geven je pakket ter bezorging mee aan Post NL. Bij pakket bezorging zit een Track & Trace code van Post NL. Deze kunt u bij ons opvragen via het invullen van het contact formulier of een berichtje naar een van onze Social media accounts. (Facebook/Instagram) zodat je zelf kunt nagaan wanneer je je bestelling ontvangt. Via <http://www.tracktrace.nl> kun je te allen tijde achterhalen waar je bestelling zich bevindt. Nu kan het gebeuren dat je niet thuis bent op het moment dat de postbode het pakket bij je aanbiedt. Wanneer je niet thuis bent, zal Post NL je pakket de volgende werkdag of zaterdag nogmaals aanbieden.

Wanneer je pakket voor de tweede maal niet kan worden afgeleverd, krijg je een kennisgeving van Post NL waarop vermeld staat waar je het pakket af kunt halen (dichtstbijzijnde postkantoor of je bureu). Op deze manier hoeft je niet speciaal voor je pakket thuis te blijven en kun je het toch snel in ontvangst nemen!

Verzendkosten

Wij berekenen voor verzendkosten:

Brievenbus pakketje €3,65

Pakket verzending €6,95

De verzendkosten worden via de website berekend en vind u terug in het overzicht van uw bestelling.

Bij verzending per pakketpost beperken we het risico van vermissing, schade of diefstal tijdens het transport van je bestelling. Overigens is door deze wijze van verzenden het risico van het transport geheel voor rekening van Fashion Kids NL.

Levertijd

Na ontvangst van de betaling, wordt uw bestelling binnen 3 dagen verzonden.

Ruilen/retourneren van artikelen

Klanten van Fashion Kids NL hebben het recht om na ontvangst van de goederen binnen 14 werkdagen een artikel te ruilen/retourneren. Mocht een artikel niet aan uw verwachting voldoen, dan kan deze geruild worden. De kosten van het retour sturen zijn altijd voor rekening klant.

Artikelen, die u via <http://www.fashionkidsnl.nl> heeft gekocht, kunnen met opgaaf van redenen worden geruild en/of retour genomen, mits:

- Deze artikelen binnen uiterlijk 14 dagen na ontvangst op het afleveradres voor retour aangemeld worden via het contact formulier die te vinden is op onze website <http://www.fashionkidsnl.nl> In dit formulier kunt u aangeven welke artikelen u wenst te ruilen en kunt u tevens een nieuwe bestelling plaatsen voor de artikelen waarvoor u een andere maat of kleur wenst te ontvangen. Fashion Kids NL geeft geen geld retour. Voor het bestede bedrag exc. Verzendkosten mag u nieuwe items uitzoeken in onze webshop.
- De artikelen nog in originele staat van verzending zijn, voorzien zijn van aangehechte labels en in originele verpakking worden teruggezonden.
- De artikelen, welke voor ruiling aangemeld zijn, moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling aan ons teruggezonden zijn.

Fashion Kids NL accepteert uitsluitend ruilingen die op hierboven beschreven wijze aangemeld zijn en waarvoor de instructies, die bij aanmelding zijn aangegeven, gevolgd zijn. Ruilingen die niet of niet binnen de gestelde tijd zijn

aangemeld worden niet geaccepteerd.

De volgende artikelen kunnen niet worden geruild/geretourneerd:

- artikelen die niet in originele staat en/of verpakking verkeren
- artikelen die gedragen/gebruikt of gewassen zijn

Retour verzendkosten zijn voor eigen rekening.

U heeft het verkeerde artikel ontvangen

Indien de klant een verkeerd product ontvangt, wordt deze door Fashion Kids NL gratis omgeruild voor eenzelfde dan wel vergelijkbaar product (in overleg met de klant). Is het artikel inmiddels uitverkocht en de klant wenst geen ander artikel, dan retourneren wij het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen. Hiertoe dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst contact op te nemen met ons contact formulier op <http://www.fashionkidsnl.nl>

Speciale aanwijzingen voor internationale verzending:

Bij leveringen in het buitenland kunnen douanerechten, belastingen en andere kosten van toepassing zijn, die niet bij de aangegeven totale prijs inbegrepen zijn.

Landen waarnaar verzonden wordt:

- Italië
- Luxemburg
- Nederland
- Zweden
- Verenigd Koninkrijk
- Frankrijk
- België
- Duitsland
- Denemarken
- Spanje
- Oostenrijk

Betalingsmethoden

- Mollie (iDEAL, Creditcard, Bancontact / Mister Cash)
- Bij afhalen
- Afhalen kan in overleg in De Wilp (GN) (beperkte dagen/tijdstippen)
Overleg moet zich hebben plaatsgevonden voor de bestelling wordt geplaatst. Contact opnemen kan via het contact formulier op onze website, Facebook of Prive.

