

Algemene voorwaarden FeatherBag:

Artikel 1 – Definities

1. *Ondernemer*: FeatherBag, vertegenwoordigd door Lianne Zwambach.
2. *Webshop*: FeatherBag is te vinden via de webshop www.featherbag.nl.
3. *Klant*: de persoon die een product van de FeatherBag heeft aangeschaft via www.featherbag.nl of contractueel bevoegde verkooppunten.
4. *Contactformulier*: het genoemde contactformulier is te vinden op www.featherbag.nl onder het kopje contact. Naast het contactformulier is een mail naar info@featherbag.nl ook toegestaan.

Artikel 2 – Gegevens ondernemer

FeatherBag staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder het nummer 65722280 en met BTW-nummer 231248568B01.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de ondernemer en overeenkomsten die tussen ondernemer en klant tot stand komen.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. Voor de ondernemer is het toegestaan het aanbod te wijzigen en/of aan te passen.
2. Elk aanbod bevat alle benodigde informatie om voor de consument te weten wat zijn of haar rechten en verplichtingen zijn. Hieronder vallen:
 - Prijs inclusief belasting.
 - Verzendkosten, welke tijdens het afrekenen in de winkelmand zichtbaar worden.
 - Wijze van betaling, iDEAL en vooraf overmaken mogelijk.
3. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tot zich nemen van de verstrekte informatie met betrekking tot het gekochte product(en). Deze informatie wordt aan de klant verstrekt via www.featherbag.nl en/of de originele verpakking van het product.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst vindt plaats op het moment dat de ondernemer de bestelling bevestigt of bij betaling aan het betreffende (contractueel bevoegde) verkooppunt. Voor de webshop zal geschieden via de email en op het, tijdens het bestellen, opgegeven emailadres van de klant.

Artikel 6 – Herroepingsrecht - van toepassing op de webshop

1. De klant heeft de mogelijkheid de bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren. Hierna genoemd: bedenktijd.
2. De klant dient het product in deze bedenktijd zorgvuldig om te gaan. Het product dient in oorspronkelijke staat teruggezonden te kunnen worden.
3. Zodra de klant besluit gebruikt te maken van het herroepingsrecht is deze verplicht dit binnen de bedenktijd aan de ondernemer te laten weten via het contactformulier op de website.
4. Zodra de ondernemer kennis heeft genomen van de herroeping en deze heeft toegestaan dient de klant het product binnen 7 dagen te retourneren aan de ondernemer.
5. Indien na ontvangst van de retournering blijkt dat het product is beschadigd op een andere manier door de ondernemer niet meer kan worden doorverkocht, is de ondernemer gerechtigd terugbetaling te weigeren. Het product zal dan nogmaals worden verstuurd naar de klant of de klant moet aangeven hieraan geen behoefte te hebben.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping – van toepassing op de webshop

1. De kosten voor retournering komen voor de rekening van de klant.
2. De ondernemer dient 14 dagen na ontvangst van de retournering het verschuldigde bedrag terug te storten op de rekening waarmee de bestelling via Ideal is betaald.
3. Het is niet mogelijk het terugstorten te laten geschieden op een andere rekeningnummer dan waarmee via iDEAL of vooraf overmaken is betaald.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht – van toepassing op de webshop

1. Uitsluiting van de herroepingsrecht kan plaatsvinden op het moment dat het verkochte product van persoonlijke aard is en het niet door de ondernemer kan worden doorverkocht.

Artikel 9 – De prijs

1. De genoemde prijzen op de webshop en op producten in (contractueel bevoegde) verkooppunten zijn inclusief BTW.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk –en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product tegen foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. Bij mogelijke beschadigingen en gebreken aan de bestellingen dient de klant dit binnen 7 dagen bij de ondernemer te melden via info@featherbag. Hierbij dient een foto te worden meegestuurd van het beschadigde product.
2. De klant heeft geen recht op garantie wanneer er sprake is van:
 - Beschadiging van het product dat is veroorzaakt door onzorgvuldig gedrag van de klant zelf.
 - De klant heeft geprobeerd het product zelf te repareren. Garantie is alleen mogelijk op producten die nog in originele staat verkeren.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Uw FeatherBag aankoop zal worden geleverd op het door u kenbaar gemaakte adres.
2. De ondernemer dient de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen te verzenden. Als dit langer dan 30 dagen gaat duren, wordt dit binnen deze termijn met de klant gecommuniceerd.

Artikel 13 – Betaling

1. Betaling aan de ondernemer geschiedt via iDEAL of vooraf overmaken. De bestelling wordt pas verzonden bij een goede ontvangst van deze betaling.

Artikel 14 – Klachtenregeling

1. De klacht dient duidelijk en volledig omschreven binnen 7 dagen te worden ingediend bij de ondernemer. Dit dient te gebeuren via het contactformulier op de webshop.
2. De klacht dient door de ondernemer uiterlijk 14 dagen na uitvangst in behandeling te worden genomen en het resultaat dient binnen deze tijd te worden gecommuniceerd naar klant.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook aan de gebruiker of zijn/haar eigendommen welke door het product van de ondernemer zou zijn veroorzaakt. Ook wanneer de klant doormiddel van het product van de ondernemer schade veroorzaakt aan andermans eigendommen, is de ondernemer hiervoor niet aansprakelijk te stellen.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, voortkomend uit verkoop (met foutieve of niet verstrekte informatie) van een verkopende partij

anders dan www.featherbag.nl of verkopende partijen waarmee door de ondernemer een contract is afgesloten.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op de overeenkomst tussen ondernemer en klant waarop deze algemene voorwaarden van betrekking zijn is uitsluitend op Nederlands recht van toepassing. Ook indien de klant woonachtig is in het buitenland.

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan op wel op zodanige wijze dat deze voor klant toegankelijk zijn.