

Privacy- en cookieverklaring FELIZ shoes & accessoires

Via de webwinkel en de verkoop in de showroom worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. FELIZ acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de *General Data Protection Regulation (GDPR)* stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- je **eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin je toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- het recht respecteren om je **persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

FELIZ shoes & accessoires is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 18-05-2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze dienst laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doelen:

- **NAWTE gegevens**
Je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres hebben wij nodig om jouw bestelling af te kunnen leveren, of om contact met je op te nemen met betrekking tot onze dienst.
- **Factuuradres**
Jouw factuur adres gebruiken wij om jouw facturen toe te kunnen sturen.
- **IP-adres**
IP-adressen gebruiken wij om in uiterste noodzaak een IP-ban toe te kunnen passen en daarnaast voor profiling.
- **Bedrijfsnaam**
Bedrijfsnamen verzamelen wij om enkel aan zakelijke klanten te leveren en om je gepast aan te kunnen spreken en te helpen bij onze dienst.
- **BTW nummer en KvK nummer**
Je BTW nummer en KvK nummer verzamelen wij om aan zakelijke klanten te leveren.
- **IBAN gegevens**
Je IBAN gegevens verzamelen wij om de facturen te kunnen versturen, en dit is tevens nodig om je bestelling af te kunnen ronden.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@felizshoes.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet je je zich eerst registreren. Na registratie bewaren wij via de door jou gekozen gebruikersnaam de door jouw opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat je deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij je kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die je bij ons heeft afgenomen.

Wij zullen de aan jouw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. Zo leveren wij de pakketten over aan bijvoorbeeld PostNL of GLS. Zij hebben je naam en adres nodig om het pakket te kunnen bezorgen. We raden aan om ook de privacyverklaring van deze bedrijven te lezen. Je gegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EU, tenzij het pakket daar bezorgd moet worden, dan heeft PostNL of GLS deze gegevens nodig om het pakket te bezorgen. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze website kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van jouw persoonsgegevens. Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij deze persoonsgegevens ook aan derden verstrekken.

Reclame

Wij kunnen je, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten:

- per e-mail
- via social media
- per post
- via reclame op andere websites

Wij kunnen profiling toepassen bij het verschaffen van informatie, bijvoorbeeld door u een reclame uiting van ons te tonen op andere websites. Je toestemming wordt verkregen door het akkoord gaan met cookies.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze producten. Wij bieden een nieuwsbrief aan over onze producten en aanbiedingen. Wij doen dit maximaal 2 keer per maand. Je meldt je aan voor deze nieuwsbrief via de website, deze optie is ook aan te vinken bij de bestelling. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je kunt afmelden.

Wanneer je gebruik maakt van ons contactformulier laat je persoonsgegevens achter. Hiervoor gelden dezelfde regels als de persoonsgegevens die wij verzamelen bij registratie.

Locatiegegevens

Als dat nodig is voor de dienst, kunnen wij locatiegegevens (GPS) van je verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd.

Tevens kunnen deze (locatie) gegevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de navigatie/kaartensoftware, zoals Google Maps, maar de gegevens kunnen ook worden gebruikt door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacy verklaringen te lezen van de desbetreffende aanbieder.

Verstrekking aan derden

Op onze site zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens. Hieronder vind je de privacy statements van deze derden:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[Pinterest](#)

Daarnaast hebben MijnWebwinkel en Mailchimp toegang tot uw persoonsgegevens, indien dit noodzakelijk is voor de dienst. Mijnwebwinkel host de website en via Mailchimp wordt deels de online marketing verzorgd. Ook kan het zijn dat er vanuit hen sub verwerkers mogelijk zijn in het kader van de dienst. Wij hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met deze derden om te zorgen voor een verantwoorde omgang met je data.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Cookies

Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Op onze website worden cookies of vergelijkbare technologieën (voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier 'cookie' genoemd) gebruikt om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische of functionele cookies);
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytics cookies);
- De bezoeker in staat te stellen om direct te interacteren met bepaalde social media (social media cookies), en
- De bezoeker te voorzien van (gepersonaliseerde) advertenties (advertentiecookies)

De informatie die een cookie verkrijgt over je gebruik van de website kan worden overgebracht naar onze eigen beveiligde servers of die van een derde partij. Voor het gebruik van social media cookies en advertentiecookies is voorafgaand toestemming je vereist. Deze verstrek je door op akkoord te klikken in onze cookie notificatie.

Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat je gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er bijvoorbeeld cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om je gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat je de website kunt bekijken.

Google Analytics cookies

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben een verwerkerovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Bekijk de privacy policy van Google Analytics voor meer informatie. <https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>

Toestemming voor cookies

Hieronder staat een overzicht van de cookies die wij gebruiken naast de analytische, technische en functionele cookies. Sommige cookies gebruiken wij zelf, maar voor andere cookies schakelen wij derde partijen in. Deze partijen handelen in onze opdracht en wij bepalen wat er met de cookies gebeurt. Er zijn ook cookies die uitsluitend door derde partijen worden geplaatst en gebruikt. Wij hebben geen controle over die derde partijen en hoe zij met uw gegevens omgaan.

Hieronder hebben wij een overzicht opgenomen van de gebruikte cookies en de partijen die daarbij horen. Voor meer informatie over de manier waarop deze derde partijen met cookies omgaan, verwijzen wij naar de desbetreffende privacyverklaring. Let op: De privacyverklaringen van de derde partijen kunnen regelmatig wijzigen.

[- Facebook](#)

[- Instagram](#)

[- Google Tag Manager & Analytics: privacyverklaring Google](#)

[- Google+: privacyverklaring Google](#)

[- Pinterest](#)

In- en uitschakelen van cookies

In je browser kunt je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer je ermee instemt. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wij respecteren je recht op inzage, rectificatie en vergetelheid van je persoonsgegevens. Daarom kunt je contact met ons opnemen omtrent het verwijderen van gegevens. Voor deze en andere vragen over ons privacy en cookiebeleid, vragen omtrent inzage of wijzigen van je persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

FELIZ shoes & accessories
De Fluit 40
1398 CA Muiden
info@felizshoes.nl