

Algemene voorwaarden - v4

first-impression-styling

23-11-2015

Algemene voorwaarden

First Impression Styling/First Impression Shop

(adres gegevens zie onderaan laatste pagina)

1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van First Impression Styling zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van First Impression Styling worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door First Impression Styling ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door First Impression Styling.

First Impression Styling is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt First Impression Styling dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

3. Prijzen/Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van First Impression Styling zijn vrijblijvend.

First Impression Styling behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen in de First Impression Shop zijn vermeld in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

4. Retourzendingen van aangekochte artikelen via webshop

4.1 Alle artikelen gekocht via www.firstimpressionshop.com kan je binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst retourneren waarna je je geld en verzendkosten terug krijgt. (retour kosten zijn voor koper). Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de verzegeling/verpakking van de artikelen niet verbroken mag zijn (indien van toepassing) en de artikelen in ongeschonden staat bij First Impression Styling worden afgeleverd. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken. Gepersonaliseerde artikelen (met eigen logo) kunnen niet geretourneerd worden.

4.2 Je bent verplicht te controleren of de bij je thuis bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dan kan je dit binnen 14 (veertien) dagen melden per email aan First Impression Styling. Doe dit onder vermelding van het ordernummer in het onderwerp van je e-mail, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. First Impression Styling zal het artikel vervangen of je betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat je het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

4.3 In het uitzonderlijke geval dat je een artikel wordt toegezonden dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt First Impression Styling zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren. First Impression Styling neemt in dit geval de retour verzendkosten voor haar rekening.

De houten borden en schalen en stammetjes kunnen een kleine afwijking hebben in gewicht, formaat en uiterlijk omdat het een handgemaakt natuurproduct betreft wat met uiterste zorg voor u geproduceerd is. Bestellingen voor speciale maten kunnen niet retourgezonden worden.

4.4 Indien je iets terug stuurt, volg dan deze stappen:

Stuur een e-mail naar info@firstimpressionstyling.com zodat wij je zending verwachten.

LET OP: Vermeld in het onderwerp van je e-mail het ordernummer of het factuurnummer dat je via e-mail hebt ontvangen.

Verpak de artikelen dusdanig dat beschadiging wordt vermeden.

Adresseer de artikelen (voor adres gegevens zie onderaan de algemene voorwaarden)

5. Betalingen

5.1 Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de levering of volgens schriftelijk overeengekomen afspraak met First Impression Styling.

5.2 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is First Impression Styling gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

5.3 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 10 (tien) dagen na mededeling van de

prijsverhoging door First Impression Styling.

6. Levering van orders voor bedrijven

6.1 De door First Impression Styling opgegeven levertijden zijn slechts indicatief.

Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan First Impression Styling verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

8. Reclames en aansprakelijkheid

8.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u First Impression Styling daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft First Impression Styling de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

8.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen 14 (veertien) dagen na aflevering aan First Impression Styling te retourneren.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

9. Elektronische communicatie en bewijs

9.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en First Impression Styling (dan wel door Klant ingeschakelde derden), is First Impression Styling niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van First Impression Styling.

9.2 De administratie van First Impression Styling geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft First Impression Styling in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat First Impression Styling gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan First Impression Styling kan worden toegerekend. Omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11. Diversen

11.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met First Impression Styling in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door First Impression Styling vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.2 First Impression Styling is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop

deze voorwaarden van toepassing zijn, als mede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

First Impression Styling V.O.F.

Sint Janstraat 54A

Laren (nh)

Tel: 0622411503

info@firstimpressionstyling.com

KVK : 55072380

BTW nr. : NL8515.55.093.B01

2011