

## Aanmelding retourzending



Ordernummer bestelling: \_\_\_\_\_

Klant naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode + plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail adres: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

### Te retourneren artikel(en):

Artikel omschrijving	aantal	Reden retour*	Klant wenst*

#### \* Reden retour :

1. Artikel defect ontvangen
2. Artikel beschadigt ontvangen
3. Verkeerd geleverd Fokkersplaza
4. Artikel defect gegaan, beroep op garantie fabrikant
5. Verkeerd besteld door klant
6. Voldoet niet aan verwachting
7. Anders, nl.

#### \*Klant wenst:

1. Reparatie / vervanging
2. tegoedbon
3. terugbetaling\*\* rekening nummer

### Voorwaarden:

#### Met het invullen van dit formulier gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.

- Retourneren is alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend en het product onbeschadigd is.
- Maatwerk en steriele artikelen vallen buiten het retourrecht daar de steriliteit van het product niet meer kan worden gegarandeerd.
- Het te retourneren artikel dient goed verpakt te worden en in een overdoos te worden verzonden. Artikelen die door onjuist verpakken beschadigt zijn kunnen niet gecrediteerd worden.
- Retouraanvragen zonder aanmeldingsformulier kunnen niet in behandeling worden genomen.
- \*\*Terug betaling van het aankoopbedrag is alleen mogelijk binnen de zichttermijn van 7 dagen of wanneer door Fokkersplaza toegekend als andere afhandeling niet mogelijk blijkt. Terugbetaling van het aankoopbedrag zal geschieden binnen 14 dagen.
- Omruielen van onjuist geleverde, beschadigde of defecte artikelen gebeurt zo spoedig mogelijk.
- Retourkosten bij redenen 1, 2, 3 en 4 zijn voor Fokkersplaza, bij redenen 5, 6 en 7 zijn de retourkosten voor de klant.

Handtekening klant \_\_\_\_\_

Het volledig ingevuld formulier e-mailen naar [info@fokkersplaza.com](mailto:info@fokkersplaza.com) of meesturen met het artikel (en) naar postadres: **Fokkersplaza, Lupineberg 35, 4708 LW Roosendaal**

In te vullen door Fokkersplaza

Ontvangst datum	Conditie artikel(en)	Gecontroleerd door	Creditfactuur nummer	Gecrediteerd d.d.