

# Privacyverklaring Freubelchtig

25 mei 2018

Voor de nieuwe wet AVG is het belangrijk om duidelijk aan te geven wat ik doe met de gegevens die u mij verstrekt en welke gegevens gebruikt worden.

## **De gegevens die ik verwerk**

Ik verzamel gegevens over u welke u mij verstrekt wanneer u een bestelling plaatst, abonneert op de nieuwsbrief, reageert op facebook berichten of een mail stuurt met een vraag of reactie.

De gegevens die worden verwerkt zijn uw:

- voor- en achternaam
- evt. bedrijfsnaam
- adresgegevens
- geslacht
- telefoonnummer
- nummer betaalrekening
- e-mailadres

Deze gegevens zijn nodig om de bestelling netjes te kunnen af te handelen, de betaling te kunnen verwerken en het pakket op te sturen. Tevens kan ik hiervan gebruik maken wanneer u heeft aangegeven de nieuwsbrief te willen ontvangen. Overigens heeft u bij elke nieuwsbrief de keuze om u uit te schrijven, waarop uw gegevens direct verwijderd zullen worden.

Deze gegevens m.b.t. bestellingen worden 7 jaar bewaard (wettelijk voorgeschreven) na betaling van de order, dit is belangrijk voor de belastingaangifte.

## **Contactformulier en Nieuwsbrief**

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruik ik uw e-mailadres, telefoonnummer en naam/adres/woonplaats-gegevens. Ik bewaar deze informatie totdat ik zeker weet dat u tevreden bent met mijn reactie.

U kunt zich abonneren op mijn nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over mijn producten en diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat u het abonnement op de nieuwsbrief opzegt.

## **Verstrekken aan derden**

### Postbedrijven

Ik deel uw gegevens met postbedrijven enkel en alleen om tot een goede uitvoer/ bezorging van de bestelling te komen. Hierbij kunt u denken aan Postnl en DHL.

### Mijnwebwinkel

Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

## **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geef ik uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als ik dat wettelijk verplicht ben (bijvoorbeeld aan de belastingdienst en als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

In mijn webwinkel zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens.

## **Cookies**

Mijn webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen.

Wanneer u mijn webwinkel voor het eerst bezoekt, toont deze een melding met uitleg over cookies. Hierbij zal ik vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van mijn webwinkel werken dan niet goed meer.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan [info@freubelachtig.nl](mailto:info@freubelachtig.nl)

Ik zal proberen om z.s.m. te reageren, doch uiterlijk binnen drie weken.

Reactie's op facebook.com kan ik niet voor u inzien of verwijderen. Dit kunt u enkel zelf doen, door uw reactie te verwijderen of uw account op te zeggen.

### **Gebruik van foto's**

Foto's van klanten die op mijn site, dan wel op mijn facebookpagina worden gebruikt, worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van de klant.

### **Levering aan kinderen**

Ik zal nooit doelbewust kinderen onder de 16 jaar uitnodigen om zonder toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers artikelen te bestellen. Bij vermoeden wordt contact opgenomen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat u niet op de juiste manier geholpen bent, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen. Klachten over producten en diensten worden door mij zeer serieus genomen en in overleg opgelost.

Ook klachten over het beheer van uw persoonlijke gegevens los ik z.s.m. op. Bent u niettemin ontevreden over mijn handelswijze dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Freubelachtig

Doelen 5

4875 AD ETTEN-LEUR

KvK: 63698730

info@freubelachtig.nl