

# Conditions générales - v5

Fromage Hollandais

02-01-2018

Conditions générales, conditions de livraison et de paiement de Fromagerie Champs Fleuris

Merci beaucoup pour la confiance que vous témoignes à la Fromagerie Champs Fleuris!

Les conditions suivantes vous permettent d'être informé en détail lorsque vous passez une commande avec nous. Lorsque vous visitez notre site, vous acceptez et respectez nos règles et conditions de droit d'auteur sur l'utilisation du site et des articles dans notre boutique.

Nous faisons de notre mieux pour décrire les articles correctement et clairement. Lorsque cela est possible, nous fournissons des images. Le nombre d'articles est encore limité. La Fromagerie Champs Fleuris fait de son mieux pour proposer des produits et les avoir en stock, pour que la livraison rapide soit possible. Cependant, il se peut que les articles soient temporairement épuisés. La Fromagerie Champs Fleuris ne peut pas être tenue responsable de l'impossibilité de fournir un article.

Applicabilité l'article 1

1.1) Nos conditions générales de vente (ci-après "Conditions") s'appliquent à toutes les offres de produits de la Fromagerie Champs Fleuris.

Ces conditions ne s'appliquent pas aux autres articles qu'offre le magasin.  
Siret nr.

1.2) Accepter notre offre de produits, ou passer commande implique que vous acceptez l'applicabilité de nos conditions.

1.3) Les articles définis comme produits sont les fromages et autres articles qui sont offerts dans la boutique en ligne.

1.4) Seule la loi française s'applique sur nos conditions et accords. Tous les conflits entre les parties (Fromagerie Champs Fleuris et l'acheteur) seront soumis à la juridiction compétente en France.

1.5) Nos conditions peuvent être levées uniquement par accord écrit.

1.6) Passant une commande, vous passez un contrat légal avec la Fromagerie Champs Fleuris. Ce contrat rentre en effet en vigueur dès que la Fromagerie Champs Fleuris a reçu la commande.

1.7) La Fromagerie Champs Fleuris se réserve le droit d'annuler une commande sans donner aucune raison au cas où le formulaire est incomplète ou ne respecte pas la quantité minimum de commande indiqué comme 1 kilo des fromages.

Article 2 Le prix des articles

2.1) Toutes les offres de la Fromagerie Champs Fleuris sont sans engagement et nous nous réservons le droit de modifier les prix.

2.2) Les prix sont en euros, 5,5% ou 20% de TVA inclus.

2.3) Les prix ne comprennent pas les frais d'envoi.

2.4) Toute offre est valable jusqu'à la date d'expiration de l'offre.

Article 3 Procédure de commande

3.1) Vous pouvez commander par notre boutique en ligne les articles et les quantités souhaités. Comme le fromage est tranché à la coupe, le poids sera respecté, mais peut-être de manière approximative.

3.2) Je prépare votre commande. C'est-à-dire, que je coupe le fromage, je l'enveloppe et l'emballe sous vide et je le pèse. Après cela, je vous contacte (par téléphone ou par e-mail). Je vous indique le coût. Je parle avec vous du mode de paiement (par carte bancaire; en envoyant un chèque; ou un virement). Par carte bancaire, le paiement est direct, (la vente à distance) et par un chèque cela prend quelques jours. Après avoir reçu le paiement je vous envoie le fromage, par colissimo.

3.3) Les conditions de livraison supposent le paiement avant envoi.

3.4) La commande est normalement envoyée dans les 2 jours ouvrables suivant la réception du paiement. Vous serez avisé quand le fromage est envoyé. Les commandes passées le vendredi-après midi ou au cours du week-end, sera envoyé lundi.

3.5) Les frais d'envoi sont fixes, et sont indiqués dans le magasin en ligne € 12.50

3.6) Assurez-vous avant d'envoyer votre commande, que tout est correctement et entièrement rempli, puis validez.

#### Article 4 Paiement

4.1) Il y a trois façons de paiement. Soit en envoyant un chèque, soit par virement.

4.2) Le paiement par carte bancaire: vente à distance. Quand la commande est reçue, je vous contacte. Vous pouvez payer directement avec votre carte bancaire. Vous me donnez votre numéro de carte, la date d'expiration et les trois chiffres au dos. J'introduis les données dans mon ATM. Via une ligne sécurisée, le paiement unique est fait. La quittance est jointe dans la boîte avec le fromage, puis envoyée directement chez vous. Si le virement est d'un autre montant que celui indiqué sur le reçu, vous avez toujours le droit de réclamer le paiement pendant 100 jours.

4.3) Le paiement par chèque: Vous pouvez nous envoyer un chèque du montant dû. Au moment de la réception du chèque, on vous enverra directement le fromage.

4.4) Paiement par virement bancaire. Vous versez l'argent par virement. Quand j'aurai reçu le montant dû, je vous enverrai directement le fromage.

#### Article 5 Livraison des articles

5.1) L'ordre est envoyé aussitôt que possible après la réception du paiement.

5.2) L'expédition de la commande a lieu dans les deux jours de travail après la réception du paiement. Des exceptions sont possibles et dépendent entre autre de la disponibilité de l'article. Dans le cas peu probable que la livraison soit se tardée, le client sera informé. Aucun droit ne peut être dérivé à un délai de livraison. La Fromagerie Champs Fleuris n'est pas responsable des retards s'il y a des circonstances où il ne peut rien faire au sujet comme la guerre, le terrorisme, les grèves, les problèmes de fourniture, les réglementations gouvernementales, les catastrophes naturelles, etc. Si la livraison dans un délai raisonnable ne peut pas être garantie par la Fromagerie Champs Fleuris, le client a le droit d'annuler la commande. Tout paiement déjà effectué sera remboursé.

5.3) Temps de livraison et coût d'expédition. Le fromage est livré avec colissimo. Cela signifie que le fromage est livré dans les deux jours ouvrables de travail suivants, à compter de la date de présentation au bureau de poste.

#### Article 6 Réclamations et responsabilité

6.1) Vous devez inspecter immédiatement votre commande à la livraison, avant de signer pour la réception.

6.2) S'il est démontré que la livraison n'est pas conforme à la commande, nous allons, à son retour, remplacer la livraison retournée par les produits commandés. Vous nous renvoyez les articles, sauf en cas d'accord contraire. Nous remboursons les coûts de la livraison que vous nous retournez.

6.3) Les articles qui sont endommagés par le transport ou par d'autres raisons qui ne font pas partie de nos responsabilités, ne seront pas remboursés.

6.4) Nous assurons l'emballage approprié et faisons de notre mieux, quelle que soit la méthode d'expédition choisie, afin d'éviter tout dommage.

6.5) Nous ne sommes en aucun cas responsable de toute utilisation inappropriée des produits achetés sur notre site Web ou des changements dans la qualité des produits par des actions de tiers (par exemple dommages dus au transport).

6.6) Si vous décidez d'exercer votre droit et retourner le produit, vous avez une garantie de remboursement dans les 30 jours suivant la réception des marchandises, à condition que celles-ci soient dans leur emballage d'origine non endommagé et non utilisé à leur retour. Des frais d'envoi faits par nous ne sont pas inclus.

6.7) La Fromagerie Champs Fleuris n'est pas responsable dans les cas de force majeure.

#### Article 7 Disposition finale

Ces conditions entrent en vigueur le 1 Janvier 2015