

# Algemene voorwaarden - v4

Funnyhorses.nl

09-03-2017

## ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met Funny Horses VOF

## PRIJZEN

Alle genoemde prijzen op de website zijn inclusief BTW en gelden zolang de voorraad strekt. Prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen of typefouten.

## BETALINGEN

Wij werken met vooruitbetaling , iDeal , Mister Cash , Sofort , Paypal en contant bij afhalen

Bij vooruitbetaling kunt u het totaalbedrag inclusief verzendkosten overboeken op NL08INGB0007494290 tnv Funny Horses te Zoetermeer, onder vermelding van Uw bestelnummer, zoals beschreven in uw factuur.

## LEVERTERMIJN

Uw bestelling wordt binnen 2 werkdagen verzonden na ontvangst van betaling. Mocht het artikel onverhoopt niet meer leverbaar of voorradig zijn dan ontvangt u hierover eerst bericht.

## BEZORGING

Het verzenden van de goederen binnen Nederland gaat uitsluitend via PostNL.

Alle standaard pakket zendingen zullen tot de status "geleverd", zoals vermeld op track en trace van PostNL, voor risico zijn van Funny Horses.

Na levering is het voor risico koper.

Zendingen geleverd via brievenbus, blijven ten alle tijden risico voor de koper.

Leveringen die niet bezorgd kunnen worden , door bv. verkeerd adres, niemand thuis etc. retour komen naar Funny Horses , zullen na contact met koper opnieuw worden aangeboden. Hierbij zullen er wel opnieuw verzendkosten in rekening moeten worden gebracht.

## RESERVERING

Wij houden uw bestelling 1 week in reservering, indien er binnen 1 week geen betaling is ontvangen vervalt uw bestelling.

## RETOURNEREN / BEDENKTIJD

Onze producten zijn met zorg geselecteerd. Mocht er onverhoopt toch iets niet aan uw verwachting voldoen dan kunt u zich beroepen op het herroepingsrecht. U kunt dan het artikel, zonder opgave van reden, binnen 14 werkdagen aan ons te retourneren voorzien van de originele verpakking, onbeschadigd, compleet en voldoende gefrankeerd. Ook dient u de factuur bij te sluiten met betreffend rekeningnummer erop vermeld. Wij storten het bedrag dan terug op uw rekening. De verzendkosten blijven wel voor uw eigen rekening.

Wij sturen onze producten netjes aan u toe en verwachten bij retournering het ook zo terug te ontvangen.

Komen artikelen gebruikt, beschadigt, uit elkaar, ontbrekende onderdelen of op wat voor manier bij ons retour zoals wij het u niet hebben doen toekomen zal dit verrekend worden.

## RECLAME

De Wederpartij heeft de verplichting het product direct bij aflevering te onderzoeken. De Wederpartij behoort daarbij te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

Reclames ten aanzien van zichtbare gebreken of tekortkomingen aan de verpakking en/of de betreffende producten dienen schriftelijk en gemotiveerd direct, althans binnen acht dagen na levering, te geschieden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd en alle aanspraak tegen Funny Horses ter zake die zichtbare gebreken of tekortkomingen vervalt.

Reclames ten aanzien van niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen dienen schriftelijk en binnen acht dagen na ontdekking daarvan te geschieden, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Funny Horses ter zake van die gebreken vervalt. Een Consument dient de niet-zichtbare gebreken of tekortkomingen schriftelijk en binnen twee maanden na ontdekking daarvan te melden.

## DEFECTEN - GARANTIE

Voor zover niet anders overeengekomen staat Funny Horses gedurende 6 maanden na levering in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten onder de navolgende voorwaarden:

a) de garantie geldt uitsluitend ten aanzien van die gebreken of tekortkomingen aan de geleverde producten, waarvan de

Wederpartij bewijst dat zij uitsluitend of overwegend als direct gevolg van fouten in de door Funny Horses geleverde materialen of door gebrekkige afwerking van die materialen door Funny Horses zijn veroorzaakt;

b) buiten de garantie vallen kleine onvolkomenheden en beschadigingen, zoals onder meer geringe kleurverschillen, die geen afbreuk doen aan de functionele eigenschappen van de geleverde en gemonteerde producten;

c) de garantie voor (onderdelen van) producten die Funny Horses niet zelf heeft vervaardigd, of voor gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende c.q. onoordeelkundige bewerking van (onderdelen van) door Funny Horses geleverde producten, is beperkt tot de garantie die Funny Horses op haar beurt van haar toeleverancier c.q. bewerker verkrijgt, dan wel tot de in die branche gebruikelijke garantie;

d) ieder recht op garantie vervalt in geval van normale slijtage, indien blijkt dat door derden aan de producten reparaties zijn verricht of indien de door Funny Horses gegeven voorschriften en richtlijnen voor onderhoud, gebruik, plaatsing, opslag etc. niet in acht zijn genomen;

e) het beweerdelijke niet nakomen van de garantieverplichting ontheft de Wederpartij niet van de verplichtingen, welke voor hem uit deze of enige andere met Happy Horse gesloten Overeenkomst mochten voortvloeien;

f) ieder recht op garantie vervalt indien de Wederpartij enige uit een met Funny Horses gesloten Overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig nakomt;

g) ieder recht op garantie vervalt indien aannemelijk is dat de gebreken zijn veroorzaakt door de wijze waarop de Wederpartij met het product is omgegaan.

De garantie van Funny Horses omvat uitsluitend hetzij het herstel van de gebreken/tekortkomingen, hetzij de vervanging van de gebrekkige producten of het op het opnieuw verrichten van de gebrekkige diensten, hetzij de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst en pro rata creditering, één en ander ter keuze van Funny Horses.

#### INCOMPLETE BESTELLING / DEFECT

Mocht er iets ontbreken in de bestelling dient u dit binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling kenbaar te maken, na deze periode wordt de klacht niet meer behandeld.

- U stuurt ons een omschrijving van de klacht
- Stuur indien relevant een foto mee
- U overlegt het factuurnummer

#### HERROEPINGRECHT

Bij de Overeenkomst tot verkoop van producten op afstand heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen gedurende de bedenktijd van dertig dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument. De Consument dient Funny Horses voor het verstrijken van de bedenktijd op de hoogte te brengen, middels het daartoe bestemde schriftelijke of elektronische herroepingsformulier van Funny Horses, dan wel via een andere ondubbelzinnige schriftelijke of elektronische verklaring waarin hij verklaart de Overeenkomst te herroepen.

#### OVERIGE BEPALINGEN

Funny Horses biedt de artikelen zo duidelijk en waarheidsgetrouw aan op de website of via andere media middels afbeeldingen en/of beschreven teksten.

Funny Horses is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van zetfouten en/of kleurafwijkingen.

#### GESCHILLENCOMMISSIE

geschillencommissie via het ODR platform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### PRIVACY

Funny Horses verstrekt -zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar persoonsregistratie- geen gegevens aan derden.