

Algemene voorwaarden - v6

geboorteversiering-com

20-06-2015

Algemene voorwaarden

Voorwaarden

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u SemKeon hiervan op de hoogte te stellen. Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan altijd een bevestiging per e-mail. Als dit niet het geval is dan is de bestelling niet bij ons aangekomen. U kunt dan contact met ons opnemen.

Bestellen is mogelijk per website, telefoon of e-mail.

Prijzen:

Alle door SemKeon vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro, inclusief omzetbelasting en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

Verzendkosten binnen Nederland:

Bij verzending van het pakket per TNT verzekerde pakketpost dan is er bij verlies of beschadiging via TNT een schade vergoeding te verwachten.

Schade dient binnen 24 uur na ontvangst door gegeven te worden aan SemKeon.

Bij verzending van het pakket per TNT onverzekerde pakketpost. Dan is er helaas geen mogelijkheid tot verhalen van de schade bij verlies, diefstal of beschadiging.

Sommige producten kunnen per envelop worden verstuurd. De verzendkosten hiervan bedragen EUR 2,95. Echter verzending per envelop is volledig voor eigen risico.

Verzendkosten binnen Europa:

Wij berekenen hiervoor de TNT tarieven. (Voor NL rekenen we slechts 4,95!)

Leveringsvoorwaarden:

De bestellingen worden bezorgd door TNT. SemKeon is niet aansprakelijk voor eventueel verlies, diefstal, beschadiging of vertraging welke wordt opgelopen bij het behandelen van de zending door TNT post.

Assortiment:

Wij proberen onze website altijd zo goed mogelijk up to date te houden. Echter nu kan het gebeuren dat onze leveranciers een product niet langer leveren. Wij zullen dan z.s.m. contact met u opnemen om te kijken voor een vervangend product.

Geboorteversiering levertijd:

Wij proberen dezelfde dag te versturen mits de bestelling voor 15.00 uur is geplaatst en de artikelen op voorraad zijn.

Een bestelling wordt, na ontvangst van je betaling, in behandeling genomen. De eerder genoemde levertijd gaat pas in na ontvangst van de betaling.

Voor vragen kun je contact opnemen met SemKeon WebWinkels.

Tevens is SemKeon WebWinkels niet aansprakelijk in geval van vertraging of te laat leveren van de leverancier van bepaalde artikelen.

Annuleren:

Na ontvangst van de betaling is de bestelling definitief en de overeenkomst bindend.

Annuleren is dan helaas niet meer mogelijk

Annuleren indien niet leverbaar:

Indien tijdens de leveringstermijn een product of een onderdeel daarvan niet voorradig blijkt te zijn zal SemKeon in overleg met de klant voor dit product een overeenkomstig alternatief bieden.

Indien de klant niet akkoord gaat met het alternatief wat SemKeon aanbiedt, zullen wij overgaan tot annuleren van de bestelling en terug storten van het betaalde bedrag op uw rekening

Retourneren:

Klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Ook kunnen lichte afwijkingen voorkomen aangezien een aantal producten met de hand worden vervaardigd. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u SemKeon daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

Indien u een produkt om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het produkt binnen tien (10) werkdagen na aflevering aan SemKeon te retourneren. Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u gemaakte producten en/of speciaal voor u bestelde producten.

Voor navraag over de producten, welke onder de bedenktijd vallen, kun je contact op nemen met SemKeon.

Na ontvangst van de geretourneerde producten wordt binnen 7 dagen het betaalde factuurbedrag, met aftrek van de verzendkosten, aan u overgemaakt.

Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de producten nog ongebruikt in de originele, ongeopende en ongeschonden verpakkingen zitten.