

# Algemene voorwaarden - v2

INDEDAG.NL

05-03-2012

## 1. Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing met beperkte aansprakelijkheid "Glasstudio Indedag Haarlem" gedane aanbiedingen en/of geaccepteerde opdrachten en/of door ons te verrichten uitvoeringen, leveringen en/of overige diensten.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

1.3 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan "Glasstudio Indedag Haarlem".

1.5 Indien "Glasstudio Indedag Haarlem" een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijke gebleken zaken kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van "Glasstudio Indedag Haarlem" de ondeugdelijk bevonden zaken op kosten van de opdrachtgever retourneren.

1.6 Meer verplichtingen dan uit deze algemene voorwaarden voortvloeien heeft "Glasstudio Indedag Haarlem" niet. Met name zal zij niet aansprakelijk zijn voor de indirecte schade of bedrijfsschade, die mocht ontstaan door niet levering, verkeerde levering of een gebrek aan het geleverde.

1.7 Ten onrechte geretourneerde zaken blijven ter beschikking van en voor het risico van de opdrachtgever, eventuele kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

1.8 "Glasstudio Indedag Haarlem" is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde zaken aan "Glasstudio Indedag Haarlem" verstrekte garantie.

## 2. Offertes

2.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn 1 maand tot na de bestelling geldig.

2.2 De omzetbelasting is bij de genoteerde prijzen inbegrepen.

2.3 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in het assortiment en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke, volgens de officiële voorschriften en normen toegestane toleranties met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren en maten van goederen. Afwijkingen van de in het assortiment voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nooit van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

## 3. Opdrachten

3.1 Wijzigingen in de oorspronkelijk opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten met zich meebrengen dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.2 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestelling of gegeven opdrachten binden "Glasstudio Indedag Haarlem" pas na schriftelijke acceptatie.

## 4. Leveringen

4.1 Elke deellevering, kan worden beschouwd als een op zichzelf staande transactie met alle rechtsgevolgen van dien.

4.2 Levertijd wordt bij benadering opgegeven, vertraging of oponthoud is niet voor rekening van "Glasstudio Indedag Haarlem".

4.4 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met "Glasstudio Indedag Haarlem" voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft "Glasstudio Indedag Haarlem" het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoudt van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door de opdrachtgever aan "Glasstudio Indedag Haarlem" verschuldigd is, wordt opeisbaar.

## 5. Verzendingen

5.1 Goederen worden verzonden met een door "Glasstudio Indedag Haarlem" aangewezen vervoerder.

5.2 Alle kosten die verbonden zijn aan vervoer, zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.3 Goederen die teruggezonden worden, moeten in originele verpakking en ter alle tijden franco teruggezonden worden. Eventuele kosten die "Glasstudio Indedag Haarlem" maakt door of voor terugname van geleverde goederen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 De opdrachtgever kan niet reclameren op kosten die verband houden met verzending van goederen.

5.5 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

6. Overschrijding leveringstermijn.

6.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, van welke aard dan ook, ontslaan \"Glasstudio Indedag Haarlem\" van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten schade of interesse heeft.

6.2 Ingeval van overmacht zal \"Glasstudio Indedag Haarlem\" daarvan zo snel mogelijk bericht geven aan de opdrachtgever.

6.3 De met \"Glasstudio Indedag Haarlem\" overeengekomen leveringstermijnen zijn door de opdrachtgever steeds als bij benadering en nimmer als fatale termijnen aan te merken.

7. Aansprakelijkheid

7.1 \"Glasstudio Indedag Haarlem\" draagt geen aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld.

7.3 \"Glasstudio Indedag Haarlem\" is niet aansprakelijk voor drukfouten, schrijffouten, telfouten of onduidelijkheden in productinformatie, offertes, opdrachtbevestigingen offertes of facturen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil in uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospecties geldt de uitleg van \"Glasstudio Indedag Haarlem\" als bindend.

8. Geschillen

8.1 Op alle transacties met \"Glasstudio Indedag Haarlem\" is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing en eventuele geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechter van onze keuzen, met uitsluiting van alle andere arbitrerende en adviserende lichamen.

8.2 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke \"Glasstudio Indedag Haarlem\" moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.