

Klachten en Garantie

Heb ik garantie op mijn aangekochte artikelen?

Op alle artikelen van Outdoorspeelgoed.nl geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Heb je een artikel ontvangen, waarbij dat niet het geval is, stuur dan een e-mail info@zantinghbuitenspeelgoed.nl. Zet in deze e-mail een paar duidelijke foto's, de omschrijving van de klacht en je klantnummer. Wij nemen binnen 3 werkdagen contact met je op om tot een passende oplossing te komen.

Wat is de garantietermijn?

De garantie geldt volgens de wettelijke rechten van de consument. Wij hanteren de garantietermijn die wij hebben verkregen van de leverancier of die de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent. Dit garantietermijn kan per artikel verschillend zijn. Wij kijken dan ook altijd naar de garantiebepalingen die van toepassing zijn op het door jouw gekochte artikel.

Zantingh Buitenspeelgoed geeft 6 maanden Garantie op Batterijen, accu's en tandwielen bij normaal gebruik van uw product

Wanneer vervalt de garantie?

De garantie op een artikel vervalt wanneer er sprake is van onverantwoord gebruik in de vorm van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken waar Zantingh Buitenspeelgoed geen invloed op heeft. Ook vervalt de garantie als je zelf wijzigingen of reparaties aan het artikel hebt verricht of wanneer de artikelen voor andere doeleinden zijn gebruikt of op onzorgvuldige wijze zijn behandeld of onderhouden.

Hoe kan ik een klacht melden?

Wij hechten veel waarde aan de kwaliteit van onze artikelen en de servicegerichtheid naar jou als klant. We willen namelijk dat je tevreden bent over onze artikelen en dienstverlening. Heb je een klacht over een artikel of over onze dienstverlening? Laat ons dit weten. Je kunt je klacht e-mailen naar info@zantinghbuitenspeelgoed.nl. Zet in deze e-mail een paar duidelijke foto's, de omschrijving van de klacht en je klantnummer. Vervolgens nemen wij binnen 3 werkdagen contact met je op om tot een passende oplossing te komen. Mochten we er aan de hand van de foto's niet uitkomen, dan zullen wij je vragen het artikel naar ons op te sturen. Bij klachten kijken wij altijd naar de garantiebepalingen, die op jouw artikel van toepassing zijn.

Ben je niet in de gelegenheid om je klacht te mailen, dan kun je dit ook per reguliere post of telefonisch doorgeven.

Onze gegevens:

Zantingh Buitenspeelgoed

Bezoekadres: Handelsweg 20, 7921 JR, Zuidwolde

Postadres: Alkesingel 10, 7927 AT, Alteveer

Klantenservice is 24/7 bereikbaar op telefoonnummer 06-13488394

E-mail: info@zantinghbuitenspeelgoed.nl

website: www.zantinghbuitenspeelgoed.nl

Na ontvangst van uw klacht ontvangt u van ons een bevestiging.

Wij zullen uw klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Mocht u dit niet op prijs stellen, dan kunt u ook altijd contact op nemen met de afdeling bemiddeling van Stichting Webshop Keurmerk waar **Zantingh Buitenspelgoed** bij is aangesloten. Mocht de bemiddelingspoging om enige reden niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan bestaat de mogelijkheid om uw geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie (SGC).