

## Algemene voorwaarden

Indien u bij ons besteld, accepteert u de volgende spelregels.

### \*Bestellen:

Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u automatisch een bevestigingsmail met een overzicht van uw bestelling.

Mocht u binnen 1 uur geen mail ontvangen neem dan contact op met Haarspeldjes enzo ([info@haarspeldjes-enzo.nl](mailto:info@haarspeldjes-enzo.nl)).

Bestellingen worden afgehandeld op volgorde van ontvangen betalingen> Ideal betalingen worden direct verwerkt.

Alle prijzen in de webwinkel zijn in euro`s inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten (2.50 per bestelling, orders boven de 35 euro worden gratis verzonden binnen Nederland, voor België geldt respectievelijk 5.95 en gratis bij 75 euro of meer).

### \*Betaling:

Betaling dient vooraf te worden overgemaakt op NL03 KNAB 0254 950868 t.n.v. Haarspeldjes enzo, Hulsberg o.v.v. uw ordernummer.

Betalingen dienen binnen 5 werkdagen op de rekening te staan van Haarspeldjes enzo. Is dit niet het geval dan vervalt uw bestelling, u krijgt eerst nog een betalingsherinnering, hierop heeft u 48 uur de tijd om op te reageren.

Indien er onverhoopt iets tussen komt, laat dit weten via de mail zodat uw bestelling gereserveerd kan blijven.

Voor het buitenland geldt een termijn van 10 dagen. Indien u uw bestelling komt ophalen (alleen op afspraak) kunt u contant afrekenen.

### \*Verzending / Verzendkosten

Alle pakketjes worden door TNT Post bezorgd.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het door u niet juist invullen van uw adresgegevens tijdens de bestelprocedure.

Haarspeldjes enzo zal zorgen voor het goed verpakken van uw bestelling om beschadigingen te voorkomen.

Alle bestellingen worden binnen 3 tot 5 werkdagen (zon- en feestdagen uitgezonderd) op de post gedaan. (we streven zelfs naar 24 uur na ontvangst van de betaling)

U ontvangt een mail de avond voordat uw bestelling wordt verzonden.

### \*Ruilen / Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar ons zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via

[info@haarspeldjes-enzo.nl](mailto:info@haarspeldjes-enzo.nl) . Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen

14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

De kosten voor het terugzenden zijn voor uw eigen rekening.

**BELANGRIJK:**onvoldoende gefrankeerde en/of rembours zendingen worden niet geaccepteerd.

Helaas kunnen haarspeldjes en dergelijke niet geruild worden ivm hygiëne , tenzij er sprake is van een fabricagefout.

#### \*Privacy

Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het verzenden van uw bestelling en of het versturen van de nieuwsbrief en worden niet aan derden doorgegeven.

U kunt geen rechten ontleen aan eventuele kleurafwijkingen van artikelen. Mocht een kleur niet goed overkomen op een foto, dan zal dit duidelijk beschreven worden bij de productomschrijving

Bij vragen en/of klachten mail naar [info@haarspeldjes-enzo.nl](mailto:info@haarspeldjes-enzo.nl) , samen komen we er wel uit.

Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.