



## Retourneren

- HangYourBag streeft naar het leveren van kwaliteit en daarom controleren wij alle artikelen voor zo ver mogelijk op eventuele schade en/of fabricagefouten. Echter raden wij aan om de ontvangen artikelen direct na ontvangst te controleren.
- Mocht het onverhoopt toch zo zijn dat je problemen of klachten betreffende het artikel ervaart, dan zal HangYourBag het betreffende artikel terugnemen **mits:**
- Je binnen 7 dagen schriftelijk bezwaar maakt via de mail, [info@hangyourbag.com](mailto:info@hangyourbag.com)
- Er zichtbare schade aan het artikel te zien is.
- Het artikel binnen de zichttermijn van 14 dagen aan HangYourBag is teruggestuurd in de **originele verpakking** en met **een kopie van de betreffende factuur** en **vermelding van je juiste bankgegevens**.
- Het artikel in de tussentijd van bezwaar maken en retour zenden **niet gebruikt is**.
- Indien de bestelling op correcte wijze is geretourneerd en geaccepteerd vindt terugbetaling plaats binnen 14 dagen inclusief verzendkosten na retourontvangst artikel.
- Indien wij binnen 7 dagen geen reactie met betrekking tot retourneren van uw bestelling hebben ontvangen dan gaat HangYourBag ervan uit dat zij volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan, en vervalt het recht om te retourneren.