

Algemene voorwaarden - v108

HappyHeels.nl damesschoenen online

21-12-2018

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van alle artikelen die u terugvindt op de website van Happyheels.nl. De volgende voorwaarden gelden alleen wanneer u bestelt via de webshop van Happy Heels, The Comfort Shoe Company.

Happy Heels, The Comfort Shoe Company is gevestigd aan de Brugwachter 11, 3034 KD Rotterdam, tel. 010 - 2760896, info@happyheels.nl. KvK nummer: 50306898. BTW nummer: NL822670720B01 .

PRODUCTINFORMATIE

Alle prijzen zijn in euro`s, inclusief BTW . Wij besteden veel aandacht aan de juiste vermelding van onze prijzen en de informatie over het product. Toch is het mogelijk dat er kleine verschillen optreden. Happy Heels is hier niet aansprakelijk voor.

BESTELLEN

Na het plaatsen van een artikel in de winkelwagen wordt u gevraagd uw gegevens in te voeren en uw bestelling te bevestigen. Daarna ontvangt u een bevestiging e-mail met daarin de betalingsgegevens.

PRIVACY

Uw gegevens worden alleen gebruikt om uw bestelling te verwerken. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

BEVESTIGING

Als uw e-mailadres correct is ingevuld, ontvangt u binnen 24 uur een e-mail als bevestiging van uw order, met daarin aangegeven wat u besteld heeft. Indien u geen e-mail met orderbevestiging heeft ontvangen, dan is uw bestelling niet binnen gekomen of is uw e-mailadres niet correct doorgegeven. Wij verzoeken u dan contact met ons op te nemen.

BETALING

In Nederland kunt u uw betaling via Ideal doen. Betaling met Ideal is gratis.

Klanten uit België kunnen via Bancontact betalen.

Klanten uit Luxemburg en Frankrijk kunnen het bedrag vooraf overmaken op rekeningnummer NL68 ABNA 0406 2091 46 onder vermelding van naam en ordernummer.

VERZENDING IN NEDERLAND

Verzending in Nederland met POST NL is gratis. Uw bestelling wordt doorgaans de volgende werkdag bezorgd, wanneer u voor 14.00 uur op maandag tot en met vrijdag uw bestelling plaats. Op de zaterdag en zondag worden er geen pakketten verstuurd. U ontvangt van Happy Heels een TRACK & TRACE code waarmee u uw pakket kunt volgen. Wij hebben geen invloed op het tijdstip van bezorgen.

Zodra u de TRACK & TRACE code heeft, kunt u de zending online volgen.

Als u niet thuis bent probeert de bezorger het pakket eerst af te geven bij de buren. Lukt dit niet, dan laat de bezorger een bericht voor u achter. POST NL komt standaard de volgende werkdag nogmaals langs met uw pakket. U kunt ook zelf een tijd- of plaats kiezen na de eerste keer. Dit kan met de code op het bericht die de pakketbezorger achterlaat.

Lukt het ook de tweede keer niet om uw pakket te bezorgen? Dan levert PostNL het pakket bij een POSTNL-locatie bij u in de buurt. U heeft dan twee weken de tijd om het pakket op te halen. Daarna wordt het pakket teruggestuurd naar Happy Heels, The Comfort Shoe Company.

De verzendkosten om het pakket opnieuw te versturen brengen wij dan extra in rekening.

LATEN BEZORGEN OP EEN ANDER ADRES

Het is mogelijk om uw bestelling op een ander adres te laten bezorgen. Dit kunt u aangeven tijdens het bestellen.

AFHALEN

Het is ook mogelijk om uw order af te halen bij ons op kantoor. Na ontvangst van uw betaling , sturen wij u een email met ophaalbevestiging. Wij zorgen ervoor dat uw bestelling dan klaar ligt.

VERZENDING NAAR HET BUITENLAND

De leveringsgebieden van Happy Heels, The Comfort Shoe Company zijn Nederland, België, Luxemburg en Frankrijk. Voor levering in België, Luxemburg en Frankrijk worden extra verzendkosten in rekening gebracht. Het bestelde artikel wordt per post naar het afleveradres verzonden. Artikelen worden in België, Luxemburg en Frankrijk binnen 3 werkdagen voor het eerst aangeboden, na ontvangst van de betaling.

HERROEPINGSRECHT

U heeft het recht uw bestelling tot 14 kalenderdagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits het product niet gedragen zij.. U heeft na annulering nogmaals 14 kalenderdagen om het product retour te sturen,. U

krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking aan Happy Heels geretourneerd worden. De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met Happy Heels opnemen via info@happyheels.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 kalenderdagen na aanmelding van uw retour terugstorten op de rekening waarmee is betaald, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Het modelformulier herroepingsrecht kunt u hier downloaden:

<https://www.thuiswinkel.org/bedrijven/nieuws/2103/modeldocument-voor-informereren-over-herroepingsrecht>

OMRUILEN

Het omruilen van onze producten is mogelijk, mits deze niet gedragen zijn. Dit kan binnen 14 kalenderdagen nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht. U kunt contact opnemen met ons via info@happyheels.nl. De retourkosten zijn voor rekening van de klant. Gelieve uw naam, adres, ordernummer en het artikelnummer van het nieuwe artikel, dat u wenst te ontvangen, duidelijk te vermelden (op de meegeleverde pakbon) bij uw retourzending.

U kunt het artikel retourneren naar (dit is alleen een retouradres):

Happy Heels, The Comfort Shoe Company
Brugwachter 11
3034 KD Rotterdam

Happy Heels neemt slechts 1 keer per ordernummer de verzendkosten voor het opnieuw opsturen van het artikel voor eigen rekening. Wanneer dezelfde order meer dan 1 keer wordt omgeruild dan zijn de verzendkosten voor het opsturen naar de klant voor rekening van de klant.

De artikelen dienen in de originele verpakkingen aan ons te worden geretourneerd. Als een artikel is gebruikt, bijvoorbeeld zolen waarop gelopen is, of anderszins, dan neemt Happy Heels het artikel niet terug. Indien de retourzending onvolledig of onnodig beschadigd is (bijvoorbeeld de schoenendoos of beschermpapier ontbreekt of beschadigd/beplakt is) dan zijn wij gerechtigd de waardevermindering aan u in rekening te brengen:

"Hij zal het door hem ontvangen product derhalve in de staat waarin hij het heeft ontvangen moeten retourneren aan de verkoper. Is dit niet mogelijk, dan is de consument gehouden tot schadevergoeding voor zover de tekortkoming aan hem kan worden toegerekend (artikelen 6:74 e.v. jo.6:273 e.v. BW)".

Het pakket dient voldoende te zijn gefrankeerd. Indien uw retourzending onderweg naar Happy Heels vermist of beschadigd raakt, bent u hier verantwoordelijk voor. Na ontvangst van het artikel (en eventuele bijbetaling) sturen wij u het nieuwe artikel toe. Als er nog een bedrag bijbetaald moet worden, zult u hiervan een e-mail ontvangen waarmee u de betaling kunt voldoen. Als u nog een bedrag van ons terugkrijgt, dan zullen wij het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten op de rekening waarmee is betaald, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Wij vragen u vriendelijk direct de bestelling te controleren of de producten overeen komen met de bestelling. U dient wel rekening te houden met eventuele kleur en/of maat verschillen.

RETOURNEREN

Het retourneren van onze producten is mogelijk, mits het product niet is gedragen. Dit kan binnen 14 kalenderdagen nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht. De kosten van terugzending zijn voor uw eigen rekening. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 kalenderdagen na aanmelding van uw retour, via info@happyheels.nl, terugstorten op uw rekening, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Producten dienen in originele verpakking en onbeschadigd met de pakbon te worden geretourneerd. Gelieve uw naam, adres, ordernummer en rekeningnummer duidelijk te vermelden (op de meegeleverde pakbon) bij uw retourzending.

U kunt het artikel retourneren naar (dit is alleen een retouradres) :

Happy Heels, The Comfort Shoe Company
Brugwachter 11
3034 KD Rotterdam

Als een artikel is gebruikt, bijvoorbeeld zolen waarop gelopen is, of anderszins, dan neemt Happy Heels het artikel niet terug. Indien de retourzending onvolledig of onnodig beschadigd is (bijvoorbeeld de schoenendoos of beschermpapier ontbreekt of beschadigd/beplakt is) dan zijn wij gerechtigd de waardevermindering aan u in rekening te brengen:

"Hij zal het door hem ontvangen product derhalve in de staat waarin hij het heeft ontvangen moeten retourneren aan de verkoper. Is dit niet mogelijk, dan is de consument gehouden tot schadevergoeding voor zover de tekortkoming aan hem kan worden toegerekend (artikelen 6:74 e.v. jo.6:273 e.v. BW)".

Het pakket dient voldoende te zijn gefrankeerd. Indien uw retourzending onderweg naar Happy Heels vermist of

beschadigd raakt, bent u hier verantwoordelijk voor.

Wij vragen u vriendelijk direct de bestelling te controleren of de producten overeen komen met de bestelling. U dient wel rekening te houden met eventuele kleur en/of maat verschillen.

KLACHTENREGELING

Wij proberen altijd een zo goed mogelijk service te verlenen en artikelen met de beste kwaliteit te leveren. Bent u niet tevreden over een artikel en vind u dat u aanspraak maakt op garantie? Neem contact met ons op door een mail te sturen naar info@happyheels.nl. Plaats in deze e-mail een paar duidelijke foto's, de omschrijving van de klacht en de aankoopbon/factuur. Via deze manier kunnen we u het snelst helpen. Wij streven er naar om binnen twee werkdagen contact met u op te nemen om tot een passende oplossing te komen. In geval reparatie mogelijk is, bieden wij de klant eerst aan het defect kosteloos te laten repareren.

Mochten wij er aan de hand van de foto's niet uitkomen, vragen we u om het product naar ons op te sturen ter observatie en/of reparatie.

Indien reparatie niet mogelijk is, heeft u recht op vervanging.

Om in aanmerking te komen voor de garantieperiode van 3 maanden dient u in het bezit te zijn van het aankoopbewijs.

Welke klachten worden niet vergoed?

Iedere klacht zal beoordeeld worden door ons, de volgende gebreken vallen niet onder garantie:

- Slijtage van zolen/hakken;
- Slijtage van voeringen;
- Beschadiging/slijtage aan de hiel;
- Kapotte veters;
- Beschadiging door opzet, onjuist, zeer intensief gebruik, of nalatig onderhoud;
- Kale neuzen bij schoenen door slijtage van buitenaf en/of niet onderhouden van het artikel;
- Kale plekken bij schoenen door slijtage van buitenaf en normaal gebruik;
- Beschadigingen door externe invloeden aan de schoen, denk aan chemicaliën, scherpe voorwerpen etc.;
- Pasvormklachten en/of lichamelijke ongemakken zoals blaren, breedte, knelling, zweten etc.;
- Verkleuring of afgeven van schoenen aan andere producten.

Bij vervanging van de schoenen vangt de garantieperiode van 3 maanden niet opnieuw aan.

De garantieperiode die bij de aanschaf van de eerste paar schoenen geldt, blijft gehandhaafd.