

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@boekenstek.nl](mailto:info@boekenstek.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Garantie

Als je iets koopt, dan heb je recht op een goed product. Gaat uw product binnen 6 maanden na aankoop kapot, dan gaan we ervan uit dat het al niet in orde was toen je het kocht. Je hebt dan recht op gratis reparatie of vervanging, tenzij we kunnen bewijzen dat je het product verkeerd hebt gebruikt.

Als u gebruik wilt maken van deze garantie, neem dan contact op met ons via onderstaande gegevens.

### Identiteit ondernemer

BOEKENSTEK  
Burg. Zahnweg 50  
3267AC GOUDSWAARD  
[info@boekenstek.nl](mailto:info@boekenstek.nl)  
0186694737  
KVK NUMMER 53261542  
BTW NUMMER NL135678456B01

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
BOEKENSTEK  
Burg. Zahnweg 50  
3267AC GOUDSWAARD  
[info@boekenstek.nl](mailto:info@boekenstek.nl)  
0186694737

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.