



Algemene Voorwaarden consumenten

(Versie 6 oktober 2018)

Artikel 1: Gegevens Helloloof:

Postadres:

Meerkoetstraat 48

3334SW Zwijndrecht

info@helloloof.nl

KvK nummer: 70521743

BTW nummer: NL858356880B01

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Helloloof, op elk aanbod van Helloloof en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Helloloof en de consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. De consument dient zich bij het plaatsen van de bestelling akkoord te verklaren met de algemene voorwaarden. Zonder die akkoordverklaring kan de bestelling niet worden geplaatst. De tekst van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar in een pdf-bestand op de website van Helloloof, zodat de consument die algemene voorwaarden eenvoudig kan inzien en desgewenst kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. De algemene voorwaarden worden op verzoek ook per e-mail toegestuurd.

Artikel 3: Het aanbod

1. De producten die Helloloof aanbiedt worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschreven. Productfoto's geven het aangeboden product zo goed mogelijk weer. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Helloloof niet.

Artikel 4: De prijs

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, in beginsel inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De verzendkosten worden apart vermeld.

2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
3. Helloloof is niet aansprakelijk voor eventuele tik- of drukfouten waardoor per abuis een verkeerde prijs wordt vermeld. Bij foutieve prijzen wordt de consument op de hoogte gesteld en heeft zij het recht de bestelling kosteloos te annuleren.

Artikel 5: De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment dat de consument het aanbod van Helloloof aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Helloloof bevestigt onverwijld de aanvaarding van het aanbod.
2. De consument is verantwoordelijk voor het juist invullen van alle gevraagde gegevens. Helloloof is op geen enkele manier aansprakelijk in het geval de consument foutieve gegevens heeft doorgegeven.
3. Helloloof kan binnen wettelijke kaders controleren of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien Helloloof op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling geschiedt in beginsel vooraf, bij het plaatsen van de bestelling.
2. Indien de consument kiest voor achteraf betalen, komen de daaraan verbonden kosten voor rekening van de consument.
3. De consument kan geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de (uitvoering van de) bestelling voordat de betaling heeft plaatsgevonden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, zal Helloloof de consument een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, is de consument over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Helloloof gerechtigd buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7: Levering

1. Het product zal worden geleverd op het door de consument opgegeven adres.
2. Helloloof zal zich tot het uiterste inspannen om de producten binnen de overeengekomen levertermijn te versturen. Als dat niet lukt, kan de consument niet op die grond de overeenkomst ontbinden (behoudens wanneer het ontbindingsrecht zoals hierna omschreven van toepassing is). Helloloof zal de consument op de hoogte stellen van eventuele vertraging in de levering. Helloloof is niet aansprakelijk voor vertraging bij de bezorgdienst.
3. Helloloof is aansprakelijk voor een verzonden pakket, tot het moment dat de consument of een aan Helloloof bekend gemaakte derde het ontvangen heeft. Voor het geval de consument zelf

expliciet om een (andere) bezorgdienst heeft verzocht, is de consument aansprakelijk vanaf het moment dat Helloloof het pakket uit handen heeft gegeven aan de bezorgdienst.

Artikel 8: Ontbindingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen nadat de consument (of een door haar aangewezen derde) de bestelling heeft ontvangen, zonder opgave van reden te ontbinden.
2. Het ontbindingsrecht geldt uitdrukkelijk niet voor naar wens en/of specificaties van de consument gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten of producten die duidelijk voor een specifieke persoon of gelegenheid bestemd zijn.
3. De consument kan ontbinden door Helloloof binnen de in lid 1 genoemde termijn via een ondubbelzinnige verklaring (per post of e-mail) op de hoogte te stellen van haar keuze de overeenkomst te ontbinden. Daarbij kan ook gebruik worden gemaakt van het op de website van Helloloof ter beschikking gestelde ontbindingsformulier. Helloloof zal zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging van de ontbindingsverklaring naar de consument sturen.
4. De consument dient zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen volgend op de dag dat zij van de ontbinding melding heeft gemaakt het product retour te sturen aan Helloloof. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zo mogelijk in originele staat en verpakking en conform de door Helloloof gegeven instructies.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het ontbindingsrecht ligt bij de consument.
6. Tijdens de 14 dagen bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden gebruikt zoals een consument dat in een winkel zou mogen doen. Als de consument het product gebruikt op een manier die verder gaat dan hiervoor beschreven, is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
7. Helloloof zal binnen 14 dagen nadat de consument van de ontbinding melding heeft gemaakt het door de consument betaalde bedrag terugbetalen, maar niet voordat het product retour is ontvangen. Pas na ontvangst van het product door Helloloof zal zij tot terugbetaling over gaan, eventueel onder inhouding van waardevermindering als bedoeld in lid 6. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de standaard levering, hoeft Helloloof de bijkomende kosten van de duurdere methode niet terug te betalen.
7. De kosten voor de retourzending komen volledig voor rekening van de consument.
8. De consument dient het product retour te sturen met een track en trace code, zoals Helloloof het product ook naar de consument heeft gestuurd. Doet de consument dat niet, dan is zij aansprakelijk voor het geval het product kwijt raakt.

Artikel 9: Klachten

1. Na ontvangst dient de consument het product direct te controleren. Als het is beschadigd, als er iets ontbreekt of als er iets anders mee aan de hand is, dient de consument dat direct aan Helloloof te melden. Doet zij dat niet, dan vervallen al haar (vorderings)rechten.
2. Als de consument meent dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, moet zij dat binnen bekwame tijd nadat zij dit heeft geconstateerd aan Helloloof kenbaar maken. Doet zij dat niet, dan vervallen al haar (vorderings)rechten.
3. De ontvangst van de klacht wordt door Helloloof aan de consument bevestigd. Helloloof zal zich inspannen de klacht binnen 14 dagen te beantwoorden. Als er voorzienbaar langere tijd nodig is voor beantwoording van de klacht, zal Helloloof dat aan de consument mededelen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Helloloof maakt haar producten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van haar producten en zij is evenmin aansprakelijk voor vervolgschade.
2. Helloloof kan niet aansprakelijk zijn voor gestelde schade door werken of verkleuren van het hout dat zij voor haar producten gebruikt, voor zover daarbij van schade sprake kan zijn. Hout is een natuurproduct en daardoor kan het onder invloed van licht, lucht en vocht gaan werken en verkleuren.
3. Helloloof is niet aansprakelijk in het geval de consument verkeerde gegevens heeft doorgegeven voor bijvoorbeeld gepersonaliseerde producten of adresgegevens.
4. Helloloof is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging bij de bezorgdienst.
5. Helloloof is niet aansprakelijk voor eventuele tik- of drukfouten.
6. Als sprake is van overmacht, kan Helloloof de uitvoering van de bestelling opschorten of de overeenkomst ontbinden. Zij zal dat direct aan de consument berichten. Zij is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade.

Artikel 11: Privacy

1. Helloloof voldoet aan de AVG en heeft daartoe een privacyverklaring opgesteld.
2. De privacyverklaring is te allen tijde beschikbaar op de website van Helloloof en te downloaden als pdf-bestand. Op verzoek wordt de privacyverklaring per e-mail toegestuurd.

Artikel 12: Toepasselijk recht

Op alle gesloten overeenkomsten en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13: Wijziging

Helloloof behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen of aan te vullen. Over de ingangsdatum van gewijzigde algemene voorwaarden zal duidelijkheid worden gegeven door in de kop van de algemene voorwaarden 'Versie + datum' te vermelden.